

Percorso formativo

# Servizi sociali e politiche abitative

*(2<sup>a</sup> edizione)*

 **SCUOLA IRS**  
*di* **AGGIORNAMENTO**  
*e* **FORMAZIONE**  
*per il* **SOCIALE**

 **KCITY**  
rigenerazione urbana

**Finalità e contenuti:** Il percorso formativo intende accompagnare i partecipanti in una riflessione intorno alla gestione delle domande di aiuto e di sostegno relative alla casa, a fronte di un incremento di situazioni critiche quali sfratti, morosità e conflitti condominiali.

Di fronte a questa domanda - che oggi si pone con rinnovata urgenza ai servizi sociali - in diversi contesti territoriali si stanno sperimentando progetti innovativi che mettono insieme diversi settori di intervento e che interpretano la casa come parte dei servizi territoriali e del sistema di welfare.

Il percorso offrirà riflessioni e approfondimenti per leggere le problematiche emergenti connesse ai bisogni abitativi e fornirà strumenti di lettura delle politiche messe in campo mettendo a disposizione buone pratiche ed esperienze innovative provenienti da alcuni contesti territoriali.

In aula verranno trattati, con diversi gradi di approfondimento, i seguenti contenuti:

- bisogni sociali, domande di casa e politiche abitative
- le politiche abitative come politiche di welfare territoriale
- nuove sperimentazioni, nuove azioni e nuovi strumenti

**Metodologia:** dal punto di vista metodologico la formazione si propone come occasione di riflessione e analisi che, partendo dalle situazioni professionali e dalle dimensioni e appartenenze organizzative, consentirà apprendimenti per una efficace costruzione ed implementazione di nuove modalità di lavoro. Durante il corso, nella forma di “micro-laboratori di progettazione”, si alterneranno lezioni teoriche di aula a simulazioni, esercitazioni e riflessioni di gruppo partendo dalla realtà professionale dei partecipanti. Si offrirà così uno spazio in cui avviare un percorso di prima traduzione operativa dei contenuti formativi.

**Docenti:** Gabriele Rabaiotti, Paolo Cottino, Marcello Balestrieri, Francesco Di Ciò

**Durata:** 3 giornate, per un totale di 18 ore, 24 maggio, 7 e 14 giugno 2016

Il corso si terrà presso la sede di IRS, via XX Settembre 24, 20123, Milano (MM rossa Conciliazione) dalle ore 10.00 alle ore 17.00.

Per informazioni: Federica Picozzi, Segreteria organizzativa Scuola di Aggiornamento e Formazione per il Sociale IRS. E-mail: [fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it) – tel. 02 - 46 76 43 10

## Articolazione del percorso

Il corso sarà articolato in 3 giornate di 6 ore ciascuna secondo la seguente articolazione di massima:

<p><b>Prima giornata</b> <b>24 maggio</b> <b>2016</b></p>	<p><i>Gabriele Rabaiotti, Francesco Di Ciò</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Presentazione percorso e partecipanti, raccolta di aspettative e contratto di aula</li> <li>– Le politiche abitative in Italia: i principali caratteri dell'intervento pubblico nel nostro Paese</li> <li>– La domanda di casa: nuovi e vecchi bisogni</li> <li>– Il sistema dell'offerta e i servizi di intermediazione</li> <li>– (pausa pranzo)</li> <li>– Se la casa è un servizio ... Quali implicazioni per l'azione pubblica</li> <li>– Se la casa è un servizio ... Gli strumenti di intervento</li> <li>– Se la casa è un servizio ... Esempi e prime sperimentazioni locali</li> </ul>
<p><b>Seconda giornata</b> <b>7 giugno</b> <b>2016</b></p>	<p><i>Gabriele Rabaiotti, Paolo Cottino</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Raccolta di casi e situazioni di criticità presentate dai corsisti;</li> <li>– Micro-progettazione I: la costruzione di risposte possibili (lavoro di gruppo con affiancamento tutor)</li> <li>– (pausa pranzo)</li> <li>– Micro-progettazione II: la costruzione di risposte possibili (lavoro di gruppo con affiancamento tutor)</li> </ul> <p>Restituzione dei risultati da parte dei gruppi di progettazione</p>
<p><b>Terza giornata</b> <b>7 giugno</b> <b>2016</b></p>	<p><i>Marcello Balestrieri, Francesco Di Ciò</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– I conflitti nei contesti dell'abitare: un'analisi dei problemi e di possibili risposte</li> <li>– strumenti e metodologie di alcune buone prassi ed esperienze innovative nel campo della mediazione condominiale</li> <li>– Pausa pranzo</li> <li>– Conflitti e Mediazione: strumenti e tecniche per stare nel conflitto</li> <li>– Gioco di ruolo: conflitto condominiale</li> <li>– Valutazione partecipata del percorso formativo</li> </ul>

**Destinatari:** responsabili di servizi e operatori sociali che operano nelle istituzioni e nelle organizzazioni del terzo settore. (è stata presentata domanda per l'ottenimento di crediti formativi per assistenti sociali)