

*corso di formazione esperienziale*

## **GLI STRUMENTI DELL'ANALISI TRANSAZIONALE PER L'ASSISTENTE SOCIALE**

**Destinatari:** assistenti sociali

**Finalità e contenuti:**

Per gli assistenti sociali operare oggi nella complessa realtà dei servizi di aiuto alla persona e nel nuovo sistema di welfare non può prescindere dalla piena disponibilità di una solida matrice teorica e metodologica e da un saldo ancoraggio etico. Lo spessore professionale rappresenta una risorsa ineludibile che ci permette di avvicinarci e immergerci nelle situazioni, di attraversare condizioni estreme e insidiose e riemergere ideando una rotta, non in modo istintivo o fortuito, ma con solide competenze, “occorre essere consapevoli dei rischi che si possono correre [...] se manca un’approfondita base teorica e una continua capacità di verifica e di riflessività sul proprio operare e si è guidati in modo quasi esclusivo dal buon senso, dalla saggezza esperienziale” (Gui 2004, pag. 142).

L’Analisi Transazionale può essere un utile riferimento teorico in quanto si occupa dell’individuo nella concretezza delle sue relazioni che si esprimono, appunto, nelle “transazioni”, indaga il suo sviluppo e il suo funzionamento, come singolo e nelle diverse forme di aggregazioni ovvero i gruppi. La semplicità del linguaggio, elemento qualificante dello stile “analitico transazionale”, permette di appropriarsi degli strumenti di analisi e di intervento in modo particolarmente efficace.

Gli assistenti sociali incontrano nell’esercizio della loro professionalità situazioni sempre più complesse sia dal punto di vista dei vissuti e delle esperienze delle persone, sia da quello dei funzionamenti delle equipe e delle collaborazioni tra servizi pubblici e del privato sociale.

In tali situazioni, avviare relazioni d’aiuto che permettano di sviluppare consapevolezza dei problemi, autonomia nelle scelte e fiducia nelle possibilità di cambiamento, richiede alti livelli di competenza e abilità e anche l’utilizzo di strumenti che consentano l’analisi delle relazioni e delle dinamiche sulle quali intervenire.

Per tutti questi aspetti riteniamo che la teoria e gli strumenti dell’AT ben si concilino con i fondamenti, le teorie e la metodologia del servizio sociale e che una sinergia tra i due approcci possa essere di grande aiuto nel lavoro dell’assistente sociale.

I partecipanti saranno accompagnati alla conoscenza dei concetti fondamentali dell’Analisi transazionale e all’acquisizione di strumenti e tecniche utili a sviluppare consapevolezza di sé, del proprio modo di comunicare e capacità di autoriflessione. Sarà quindi possibile sperimentare modalità relazionali utili a generare processi di cambiamento e crescita all’interno dei diversi contesti professionali.

### Obiettivi:

- offrire un'occasione d'incontro con la teoria dell'Analisi Transazionale;
- offrire nuovi strumenti e tecniche utili a consolidare la percezione di efficacia nell'esercizio del proprio ruolo;
- consolidare la congruenza fra pratica professionale e principi etici e deontologici;
- migliorare lo stato di benessere professionale.

### Contenuti:

Il programma prevede un lavoro teorico – esperienziale sui seguenti contenuti:

- ✓ Principi e valori di base dell'Analisi Transazionale e del Servizio Sociale
- ✓ Gli strumenti dell'Analisi Transazionale:
  - il Modello degli stati dell'Io: strumento di analisi e lettura nella relazione;
  - la comunicazione efficace: l'utilizzo delle transazioni e dei riconoscimenti, la comunicazione che non svaluta;
  - il contratto e l'atteggiamento contrattuale: strumento relazionale e di analisi.

### Metodologia:

Dal punto di vista metodologico il corso sarà caratterizzato da momenti esperienziali di lavoro in gruppo. Durante il corso si alterneranno lezioni teoriche di aula a simulazioni, esercitazioni, partendo dalla realtà professionale dei partecipanti.

**Docenti:** Ariela Casartelli [acasartelli@irsonline.it](mailto:acasartelli@irsonline.it), Francesca Merlini [fmerlini@irsonline.it](mailto:fmerlini@irsonline.it)

**Informazioni:** Federica Picozzi, 02 4676 4310 [segreteria@irs-online.it](mailto:segreteria@irs-online.it)

**Durata:** 2 giornate - 7 e 20 marzo 2018. Il corso si terrà presso la sede IRS di Milano, via XX Settembre 24, (MM1 rossa Conciliazione) dalle ore 10.00 alle ore 17.00.

**Costo per iscrizione individuale:** per enti e società € 400,00 IVA 22% inclusa (se dovuta: per i dipendenti di enti pubblici iscritti dall'ente stesso il costo è quindi di € 327,87). Per singoli € 280,00 IVA inclusa. Per le modalità di pagamento vedere scheda di iscrizione allegata.

\* IRS è accreditato come agenzia di formazione continua presso il CNOAS; il corso, per cui sarà presentata richiesta di accreditamento, fornisce 12 crediti formativi per assistenti sociali

**ISCRIZIONE AL PERCORSO FORMATIVO DI DUE GIORNATE**

**Gli strumenti dell'AT per l'assistente sociale -  
7 e 20 marzo 2018**

**Dati Partecipante**

Nome e Cognome*	
e-mail*	
Recapito telefonico*	
Ente di appartenenza*	
Posizione all'interno dell'ente	
<b>CODICE FISCALE PARTECIPANTE*</b>	

**Dati per fatturazione**

Ragione sociale* o Nome Cognome* a cui intestare la fattura	
Partita IVA* / Codice Fiscale* ente	
Indirizzo* (Città, via)	
IBAN* e intestazione conto per eventuale restituzione acconto	

**\*campi obbligatori**

Esente IVA    No        Si     (esclusivamente per gli enti pubblici – esenti art. 10)

Barrando questa casella autorizzo l'iscrizione alla newsletter di Welforum.it, Osservatorio nazionale sulle politiche sociali, da cui potrò disiscrivermi in ogni momento.

**Ai sensi della legge 196/03 acconsento al trattamento dei dati da me forniti per finalità relative alla gestione del seminario**

Firma \_\_\_\_\_

**da restituire con la ricevuta di pagamento**  
**via fax al numero 02.46.764.312 via mail a: segreteria@irsonline.it**

**Modalità di pagamento**

Il costo della partecipazione al seminario è per gli enti e le società di € 400 IVA 22% inclusa. Sono esenti dal pagamento dell'IVA esclusivamente gli enti pubblici (esente art. 10 dpr 633/72). Per singoli il costo è di € 280 IVA 22% inclusa. Per iscriversi è necessario restituire compilato il presente modulo ENTRO IL 28/2/2018 con la ricevuta del pagamento della quota da effettuare attraverso:

- Bonifico bancario, su c/c bancario IT 85 N 03440 01613 000000110600 BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA intestato a Istituto per la Ricerca Sociale - indicare la causale del versamento: "NOME COGNOME - CORSO STRUMENTI AT per l'assistente sociale"

L'iscrizione sarà perfezionata al ricevimento della scheda compilata e della copia della ricevuta di pagamento ENTRO IL 28/2/2018 via fax al n. 02-46.76.73.12 o via mail a [segreteria@irsonline.it](mailto:segreteria@irsonline.it)

Nel caso di enti pubblici impossibilitati ad effettuare un rapido versamento basterà una lettera di incarico o equivalente: le procedure burocratiche si svolgeranno successivamente con i tempi necessari.

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti e non Attivazione del corso la quota sarà interamente restituita. In caso di rinuncia personale la quota NON VERRA' RIMBORSATA.

Per informazioni in merito alle modalità di pagamento, si prega di contattare Federica Picozzi, segreteria organizzativa IRS. E-mail: [fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it) - tel. 02/46 76 43 10