

Percorso formativo

SBAGLIANDO SI IMPARA

Il diritto di sbagliare e di imparare dagli errori

Destinatari: professionisti del sociale del pubblico e del terzo settore

Indubbiamente gli errori fanno male, provocano una serie di emozioni negative che vanno dalla vergogna alla frustrazione e talvolta perfino alla disperazione. Un errore può scatenare anche conseguenze pratiche difficili da sopportare come problemi sul piano professionale e personale, esami da ripetere e così via. È inutile perciò cercare di guardare a tutti i costi agli aspetti positivi, perché questo atteggiamento ci impedirebbe di imparare dai nostri errori.

Ma quindi come possiamo imparare dagli errori?

Questa domanda è molto cara alle teorie del servizio sociale, a quelle educative e a chi, in generale, si occupa di relazioni di aiuto; il professionista riflessivo non è perfetto e può migliorare la sua pratica riflettendo sui propri errori.

Nonostante queste premesse, le professioni sociali sembrano però portare con sé l'idea che non sia contemplato sbagliare; commettere un errore implica spesso, nell'immaginario di un professionista, la prefigurazione di conseguenze irreparabili potenzialmente sanzionabili.

Il rischio è che l'errore non sia concepito come un'occasione per comprendere e migliorare, ma solo come un'esperienza pericolosa e punibile, e che venga dunque vissuto in solitudine sviluppando atteggiamenti difensivi. Eppure anche il codice deontologico degli assistenti sociali cita "...l'assistente sociale che nell'esercizio delle proprie funzioni incorra in una omissione o in un errore che possano danneggiare l'utente o il cliente o la sua famiglia, deve informare l'interessato ed esperire ogni tentativo di rimediare". Dunque dagli errori si può apprendere ed è possibile porvi rimedio.

Imparare dagli errori significa per prima cosa accettare di commetterli, nominarli, restare in contatto con le proprie emozioni, attivare la riflessione e pensare alla dimensione riparativa. Dagli errori possono nascere nuove scoperte e dall'accettazione di un errore si può imparare a essere flessibili e a migliorare l'incontro con l'altro.

Il percorso formativo intende offrire ai professionisti coinvolti un momento di riflessione su questo tema esplorando le modalità con le quali è possibile concepire gli errori come eventi che offrono alle persone importanti opportunità di riparazione.

Metodologia: Il corso propone una metodologia partecipata, che si baserà anche sulle esperienze dei partecipanti. Durante il corso si alterneranno lezioni teoriche di aula a simulazioni, esercitazioni e riflessioni di gruppo partendo dalla realtà professionale dei corsisti.

Articolazione del percorso: 2 giornate: 9 e 16 Novembre 2018 e si terrà presso la sede di IRS, in via XX Settembre 24, 20123, Milano (MM rossa Conciliazione) dalle ore 10.00 alle ore 17.00.

Docenti: Ariela Casartelli e Francesco Di Ciò

Informazioni: Federica Picozzi – segreteria@irsonline.it tel. 02 4676 4310

Costo totale per singola iscrizione alle due giornate: per enti e società € 400,00 IVA 22% inclusa (se dovuta: per i dipendenti di enti pubblici iscritti dall'ente stesso il costo è quindi di € 327,87). Per singoli € 280,00 IVA inclusa. Per le modalità di pagamento vedere scheda di iscrizione allegata.

Sono stati richiesti 6 crediti formativi e 6 deontologici all'Ordine degli assistenti sociali.

ISCRIZIONE AL PERCORSO FORMATIVO DI 2 GIORNATE

**SBAGLIANDO SI IMPARA Il diritto di sbagliare e di imparare
dagli errori - 9/11 e 16/11/2018**

Dati Partecipante

Nome e Cognome*	
e-mail*	
Recapito telefonico*	
Ente di appartenenza*	
Posizione all'interno dell'ente	
Codice fiscale (SOLO assistenti sociali)	

Dati per fatturazione

Ragione sociale* o Nome Cognome* a cui intestare la fattura	
Partita IVA* / Codice Fiscale*	
Indirizzo*	
IBAN* e intestazione conto per eventuale restituzione acconto	

*campi obbligatori

Esente IVA No Si (esclusivamente per gli enti pubblici
esenti art. 10)

**Barrando questa casella autorizzo l'iscrizione alla newsletter della
Scuola Irs per il Sociale, per essere informato esclusivamente di
iniziative della Scuola o di partner. Firma _____**

**Barrando questa casella autorizzo l'iscrizione alla newsletter di
Welforum.it, Osservatorio nazionale sulle politiche sociali, da cui potrò
disiscrivermi in ogni momento. Firma _____**

Ai sensi del Regolamento UE 2016 vi informiamo che i dati forniti saranno
trattati esclusivamente per le finalità organizzative e contabili relative alla
gestione del seminario. Per consultare la nostra privacy policy
<http://scuolairsperilsociale.it/contatti/privacy/>

da restituire con la ricevuta di pagamento
via fax al numero 02.46.764.312 via mail a: segreteria@irsonline.it

Modalità di pagamento

Il costo procapite della partecipazione al percorso formativo è per gli enti e
le società € 400,00 (IVA 22% inclusa se dovuta: per i dipendenti di enti
pubblici iscritti dall'ente stesso il costo è € 327,87). Sono esenti dal
pagamento dell'IVA esclusivamente gli enti pubblici (esente art. 10 dpr
633/72). Per singoli il costo € 280,00 IVA 22% inclusa. Per iscriversi è
necessario restituire compilato ENTRO IL 29/10/2018 questo modulo con
la ricevuta del pagamento della quota da effettuare attraverso:

- Bonifico bancario, su c/c bancario IT 85 N 03440 01613 000000110600
BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA intestato a Istituto per la Ricerca
Sociale - **indicare la causale del versamento: "NOME COGNOME
Corso Sbagliando si impara"**

L'iscrizione sarà perfezionata al ricevimento entro il 29/10/2018 della scheda
compilata e della copia della ricevuta di pagamento via fax al n.
02.46.764.312, o via mail a segreteria@irsonline.it.

Nel caso di enti pubblici impossibilitati ad effettuare un rapido versamento
basterà la scheda di iscrizione firmata: le procedure burocratiche si
svolgeranno successivamente con i tempi necessari. Sono previsti sconti
per iscrizioni multiple da parte dello stesso ente
In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti e non
attivazione del corso la quota sarà interamente restituita. In caso di rinuncia
personale la quota NON VERRA' RIMBORSATA.

Per informazioni in merito alle modalità di pagamento, si prega di contattare
Federica Picozzi, fpicozzi@irsonline.it – tel. 02/46 764 310