

## PROPOSTE FORMATIVE 2018/19

L'attività formativa della Scuola IRS per il Sociale si caratterizza per lo sviluppo di cinque linee di intervento:

**Formazione alle funzioni di programmazione e valutazione dei servizi**

**Formazione al ruolo e professioni sociali**

**Formazione tematica su argomenti attuali e di interesse per i professionisti del sociale**

**Supervisione professionale**

**Coaching, accompagnamento e consulenza**

*Le proposte qui di seguito presentate affrontano alcune tematiche che, nella nostra attività di ricerca, emergono oggi più frequentemente. Esse rappresentano delle opportunità per riflettere e accrescere le proprie competenze contribuendo, anche in questo modo, a costruire un welfare dei diritti.*

IRS è accreditato come agenzia di formazione continua presso l'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali

*Per ogni corso viene fatta richiesta di accreditamento per ottenere i crediti per gli Assistenti Sociali*

## PROSSIMI CORSI IN PARTENZA

### Privacy: nuova normativa e nuove responsabilità

**Destinatari:** operatori, dirigenti e responsabili di enti pubblici e privato sociale che desiderano informazioni sulla logica complessiva del regolamento 2016/679 e sugli adempimenti che da esso discendono.

**Finalità e contenuti:** Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore in Italia il “Regolamento (UE) 2016/679” sulla privacy. Da questa data ogni violazione viene valutata con i nuovi riferimenti giuridici, primo tra tutti quello riferito alla responsabilità sin dalla fase di progettazione del sistema di trattamento dei dati personali. Questo comporta la necessità di aver almeno iniziato il processo di messa in sicurezza del sistema. Il regolamento innalza il livello di responsabilità e contiene alcuni importanti elementi di innovazione che comportano la necessità di mettere la privacy maggiormente al centro di ogni processo gestionale, soprattutto per chi tratta “dati di persone con maggiore necessità di protezione” (p.e. bambini, anziani, pazienti con malattie mentali, richiedenti asilo, pazienti). Per una PA assicurare che i dati siano trattati nei limiti delle funzioni dell'ente e con tutte le possibili attenzioni perché siano messe in atto efficaci procedure di protezione del dato è un dovere d'ufficio, sanzionato in caso di omissione.

Il seminario illustrerà gli elementi essenziali del regolamento, con specifico riferimento alle attività in ambito sociosanitario e assistenziale, e approfondirà i passaggi essenziali per risultare in regola con la nuova normativa.

**Durata:** 1 giornata, 10/10/2018

**Referente:** Alessandro Battistella

### Non solo coordinamento: i responsabili di servizi e progetti come leader negoziali (4ª edizione)

**Destinatari:** assistenti sociali, psicologi, educatori, operatori sociali pubblici o del terzo settore, con funzione di coordinatori e/o responsabili, responsabili di Fondazioni e altri enti impegnati nello sviluppo di progetti sociali

**Finalità e contenuti:** una delle figure cardine nella gestione dei servizi sociali è quella del responsabile o coordinatore del

servizio, figura impegnata a gestire livelli di elevata complessità, talvolta in assenza di sufficiente chiarezza in merito a responsabilità, ruolo e funzioni che è chiamato a svolgere. Il responsabile o coordinatore ha una funzione cruciale nei confronti del gruppo degli operatori e nella relazione con tutti gli altri attori della rete

Il corso propone ai ruoli di coordinamento e responsabilità una formazione partecipata, un laboratorio, che andrà ad esplorare alcune aree relative, sia al funzionamento interno dell'équipe, che alla gestione degli interventi di rete delle politiche sociali assunte dai diversi ambiti territoriali al fine di sviluppare competenze e consapevolezza nell'esercizio di tale ruolo di "leader negoziale".

**Durata:** 3 giornate, 17/10, 6/11, 21/11/2018

**Referente del corso:** Ugo De Ambrogio

### **Sbagliando si impara: il diritto di sbagliare e di imparare dagli errori** *Saranno richiesti anche 6 crediti deontologici*

**Destinatari:** assistenti sociali

**Finalità e contenuti:** come possiamo imparare dagli errori? Il professionista riflessivo non è perfetto e può migliorare la sua pratica riflettendo sui propri errori. Tuttavia le professioni sociali sembrano portare con sé l'idea che non sia contemplato sbagliare; commettere un errore implica spesso, nell'immaginario di un professionista, la prefigurazione di conseguenze irreparabili potenzialmente sanzionabili. Eppure anche il codice deontologico degli assistenti sociali cita "...l'assistente sociale che nell'esercizio delle proprie funzioni incorra in una omissione o in un errore che possano danneggiare l'utente o il cliente o la sua famiglia, deve informare l'interessato ed esperire ogni tentativo di rimediare". Il percorso formativo intende offrire ai professionisti coinvolti un momento di riflessione su questo tema, esplorando le modalità con le quali è possibile concepire gli errori come eventi che offrono alle persone importanti opportunità di riparazione.

**Durata:** 2 giornate, 9/11 e 16/11/2018

**Referente:** Ariela Casartelli

## Gestire i conflitti nelle organizzazioni

**Destinatari:** responsabili di servizi e di organizzazioni, operatori sociali

**Finalità e contenuti:** nel nostro lavoro di consulenza incontriamo sempre più spesso organizzazioni frammentate al loro interno o in difficoltà nel gestire le proprie relazioni di partenariato. Organizzazioni spesso coinvolte in veloci processi di cambiamento e dove, frequentemente, risultano confuse le funzioni dei diversi ruoli; questi aspetti, spesso sottesi, possono determinare conflitti che mettono a serio rischio gli interessi collettivi delle organizzazioni ostacolandone lo sviluppo e la crescita. Il percorso intende fornire ai partecipanti un approfondimento teorico sui conflitti nelle organizzazioni, strumenti e competenze utili per analizzare ed essere supportati nella gestione di situazioni conflittuali complesse.

**Durata:** 3 giornate, 13/11, 20/11 e 27/11/2018

**Referente:** Francesco Di Ciò, Ugo De Ambrogio

## Delega e controllo nei ruoli di responsabilità (2<sup>a</sup> edizione)

**Destinatari:** coordinatori, dirigenti e responsabili di servizi e interventi erogati dal pubblico e dal terzo settore

**Finalità e contenuti:** delegare e controllare: due attività di non facile realizzazione. I rischi di bloccare l'organizzazione e la crescita di chi la compone o di non raggiungere gli obiettivi sono sempre presenti. Il corso, partendo da queste premesse e da un confronto delle esperienze dei partecipanti fornirà, attraverso esercitazioni attive, apprendimenti per un virtuoso esercizio di delega e controllo intesi come forme complementari di crescita virtuosa di una organizzazione e dei suoi ruoli di responsabilità

**Durata:** 2 giornate, 7 e 8/2/2019

**Referente del corso :** Ugo De Ambrogio

## SAVE THE DATE

### L'allontanamento dei minori

**Destinatari:** assistenti sociali

**Finalità e contenuti:** uno dei “non detti” più ingombranti nella percezione degli utenti e degli assistenti sociali. Gli assistenti sociali “tolgono i bambini alle famiglie”? Un approfondimento per riflettere sugli strumenti metodologici necessari alla gestione di un processo delicato

**Durata:** 2 giornate, 14/3 e 21/3/2019

**Referente:** Ariela Casartelli

### Progettare eventi nel sociale

**Destinatari:** operatori sociali (e non) di soggetti pubblici e privati

**Finalità e contenuti:** Strumenti operativi e teorici per progettare eventi in ambito sociale: non solo raccolte fondi, ma anche manifestazioni di vario tipo per coinvolgere, rendere partecipi e responsabilizzare stakeholder e utenti dei servizi

**Durata:** 2 giornate, 11 e 12/4/2019

**Referente:** Francesco Di Ciò

### La programmazione e la gestione di politiche e servizi abitativi in Lombardia: istruzioni per l'uso

**Destinatari:** referenti degli Uffici di Piano degli Ambiti territoriali, soggetti coinvolti dalle nuove normative sulle politiche abitative

**Finalità e contenuti:** Per attuare le innovazioni introdotte dalla Legge Regionale 16/2016 “Disciplina dei Servizi Abitativi” le amministrazioni locali lombarde si apprestano ad affrontare la sfida della nuova programmazione delle politiche abitative. Gli amministratori sono ben consapevoli della necessità di approcciare il tema “casa” all'interno un più ampio sistema di welfare fondato su meccanismi sostenibili e soluzioni innovative che prevedono il coinvolgimento di diversi attori: tuttavia si trovano di fronte ai limiti e alle difficoltà derivanti

- dalla incompletezza delle informazioni disponibili rispetto al bisogno da soddisfare e al patrimonio da attivare;

- dallo scarso coordinamento tra i diversi Settori interessati e competenti;
- da un quadro regolatorio regionale complesso e in divenire.

In questo contesto, al nodo di per sé già molto complicato della gestione integrata degli aspetti sociali e territoriali, si aggiunge la richiesta di adottare una prospettiva strategica: un approccio innovativo che veicoli l'identificazione (e in molti casi la vera e propria ideazione) di modelli di intervento appropriati in relazione all'analisi delle risorse e delle opportunità presenti sul territorio.

IRS e KCity da alcuni anni lavorano in partnership sui temi delle politiche abitative, valorizzando le rispettive competenze in materie sociali e urbane: sulla base di questa preziosa collaborazione interdisciplinare propongono per il periodo dicembre 2018 / febbraio 2019 un percorso formativo integrato rivolto prioritariamente ai referenti degli Uffici di Piano degli Ambiti territoriali, ma anche agli altri attori coinvolti nello scenario definito dalle nuove politiche abitative. Il percorso intende configurarsi come guida orientativa all'adozione di un approccio strategico alla programmazione triennale in attuazione della Legge 16/2016. Le diverse giornate costituiranno un'occasione per condividere riflessioni e acquisire strumenti e buone pratiche in tema di progettazione strategica delle politiche e dei servizi abitativi.

**Durata:** 6 giornate, dicembre 2018 / febbraio 2019

## **Gli strumenti dell'Analisi Transazionale per l'assistente sociale (2ª edizione)**

**Destinatari:** assistenti sociali

**Finalità e contenuti:** gli assistenti sociali incontrano nell'esercizio della loro professionalità situazioni sempre più complesse sia dal punto di vista dei vissuti e delle esperienze delle persone, sia da quello dei funzionamenti delle equipe e delle collaborazioni tra servizi pubblici e del privato sociale; la teoria e gli strumenti dell'AT sono uno strumento potente per lavorare sulle relazioni che pervadono l'agire del servizio sociale. Una sinergia tra gli approcci tradizionali e l'AT può essere di grande aiuto nel lavoro dell'assistente sociale: questo laboratorio esperienziale fornirà indicazioni e strumenti operativi per cominciare ad utilizzare l'AT nella propria pratica professionale

**Durata:** 2 giornate in aprile/maggio 2019

**Referente:** Ariela Casartelli

## **SUMMER SCHOOL 2019**

### **IL PROJECT MANAGER SOCIALE**

**Destinatari:** figure intermedia delle PA e del Terzo Settore che si occupano di project management

**Finalità e contenuti:** 3 giornate in "full immersion" per sviscerare i diversi aspetti della gestione dei progetti in ambito sociale, in ottica di integrazione delle diverse problematiche gestionali e organizzative

**Durata:** 3 giornate, 4, 5 e 6 luglio 2019

**Referente:** Francesco Di Ciò

## **COSTI, MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE E DI ISCRIZIONE**

Il costo per 4 giornate per enti e società è di € 800,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 560,00 IVA inclusa

Il costo per 3 giornate per enti e società è di € 600,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 420,00 IVA inclusa.

Il costo per 2 giornate per enti e società è di € 400,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 280,00 IVA inclusa

Il costo per 1 giornata per enti e società è di € 200,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 140,00 IVA inclusa

Sono possibili sconti per iscrizioni multiple. Sono a volte proposte borse o tariffe particolari: vi invitiamo quindi a richiedere il programma del corso che vi interessa.

I corsi verranno attivati al raggiungimento del numero minimo di 10 iscritti.

I corsi si tengono presso la nostra sede di Milano in via XX Settembre 24 (MM1 Conciliazione).

I corsi possono anche essere attivati presso le sedi degli enti e dei servizi interessati concordando i tempi, i destinatari e costi dell'iniziativa. Potete richiedere un preventivo a Federica Picozzi tel. 02 - 46.76.43.10.

Per ulteriori informazioni su costi, docenti, programmi:  
Federica Picozzi tel. 02 - 46.76.43.10

[fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it)

[www.scuolairsperilsociale.it](http://www.scuolairsperilsociale.it)

Seguiteci sulla nostra pagina Facebook

[www.facebook.com/scuolairsperilsociale](http://www.facebook.com/scuolairsperilsociale)