

## Attenzione, Consapevolezza e Protezione: promuovere la sicurezza nel lavoro dei servizi alla persona

Il tema della sicurezza è in questo periodo scottante: il significato di protezione per evitare i contagi da Covid 19 si è sommato alla necessità di evitare e, se necessario, gestire nel quotidiano possibili rischi legati ad episodi di aggressività nei servizi alla persona.

Il tema della protezione va quindi affrontato sotto diversi punti di vista: non solo interventi di protezione strutturale, per attrezzare le sedi e gli ambiti di gestione della produzione, ma anche sviluppo di una riflessione sulle attenzioni che i singoli professionisti possono introdurre nelle loro prassi quotidiane, aumentando consapevolezza e capacità di analisi. L'approccio che vogliamo proporre a questo tema si rifà anche a lavori recenti pubblicati da Eureka Servizi (cfr U.De Ambrogio, G. Santarelli, *Organizzazioni Agili a Analisi transazionale*, I Quid 2020) suggerendo l'uso dell'Analisi Transazionale come potente strumento a favore della sicurezza in organizzazioni complesse.

Siamo convinti che per promuovere cultura della sicurezza occorra promuovere anche una cultura della relazione. E' fondamentale che esista una buona ossatura del sistema di sicurezza: non si può prescindere da accorgimenti tecnici relativi a dove e con quali strutture il lavoro si svolge e a quali rischi sono connessi. Ma non bisogna perdere di vista gli aspetti relazionali, i processi e gli accorgimenti "micro" che vanno applicati: l'ossatura della sicurezza, senza i "muscoli" della competenza e sensibilità personale, rischia di essere fragile e di non funzionare bene. E' proprio la riflessione e il contributo personale che permette alla cultura della sicurezza di evolvere, crescere, formare operatori preparati per avere strutture resilienti e consapevoli.

**Destinatari:** Il corso si rivolge a responsabili di servizio, assistenti sociali, operatori sociali, educatori, educatrici che lavorano in servizi pubblici e del terzo settore che svolgono attività connesse all'accoglienza delle persone in contesti complessi.

**Durata:** il corso sarà articolato in **3 incontri on line** dalle ore 9.00 alle ore 13.00, **mercoledì 5, martedì 11, mercoledì 19 maggio 2021**. Il corso si terrà da remoto su piattaforma di condivisione per andare incontro alla particolare situazione epidemica del momento e permettere ai partecipanti di avere il massimo beneficio in termini di competenze acquisite col minimo rischio personale. Verrà data la possibilità di collegamenti di prova per settare la piattaforma utilizzata. Per garantire un buon livello di interazione **i posti disponibili sono 20**.



**Docenti:** **Ariela Casartelli** Vice direttrice della scuola IRS per il sociale, assistente sociale, Analista Transazionale specializzata in counselling. **Ugo De Ambrogio**, direttore della scuola IRS per il sociale e dell'Area politiche sociali e sanitarie dell'Istituto, Analista Transazionale Didatta e supervisore in campo organizzativo (TSTA – O), direttore didattico di Eureka Academy

**Metodologia:** l'intervento si propone come occasione di formazione avanzata, in quanto promuove confronto e apprendimento finalizzato al miglioramento dei comportamenti organizzativi e professionali e, di conseguenza, degli interventi erogati; sarà pertanto un'occasione di riflessione e analisi che, partendo dalle situazioni professionali e dalle dimensioni e appartenenze organizzative, consentirà apprendimenti per una efficace costruzione ed implementazione di nuove modalità di lavoro. Durante il corso si alterneranno lezioni teoriche di aula a simulazioni, esercitazioni e riflessioni di gruppo partendo dalla realtà professionale dei partecipanti

**Obiettivi e contenuti:** il corso sarà un laboratorio che esplorerà nelle prassi quotidiane degli operatori le modalità e le attenzioni che il contesto richiede, per sviluppare consapevolezza e protezione nel proprio lavoro.

L'articolazione sarà indicativamente la seguente:

**Costo** per singola iscrizione per i 3 incontri: € **150,00** IVA 22% inclusa; per i dipendenti di enti pubblici iscritti dall'ente stesso il costo è di € **200,00** IVA esente.

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti (12) e non attivazione del corso la quota sarà interamente restituita. In caso di rinuncia personale la quota NON VERRA' RIMBORSATA.

L'iscrizione si intende perfezionata alla ricezione su [fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it) della ricevuta di pagamento effettuato tramite:

**Bonifico bancario**, su c/c bancario IT 85 N 03440 01613000000110600 BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA intestato a Istituto per la Ricerca Sociale - indicare la causale del versamento: "NOME COGNOME – SICUREZZA LAVORO SOCIALE"

**Conto paypal** inquadrando il QR code e inserendo nella causale " Corso coordinatori leader negoziali"

**Informazioni:** Federica Picozzi, [segreteria@irsonline.it](mailto:segreteria@irsonline.it)

tel. 02 - 4676 4310

Verrà presentata richiesta di accreditamento presso il Consiglio Regionale Ordine Assistenti sociali della Lombardia per 12 crediti formativi per assistenti sociali

### **Prima giornata 5 maggio 2021**

- Presentazione percorso e partecipanti, raccolta di aspettative e contratto di aula
- *Il triangolo sicuro:* Conoscenza Consapevolezza Protezione
- *La relazione sicura:* mantenere vicinanza nella distanza

### **Seconda giornata 11 maggio 2021**

- Le trappole mentali della sicurezza
- Riflessioni teoriche applicative della teoria dell'Analisi Transazionale per la Safety
- Le svalutazioni e le differenze fra pericoli e rischi

### **Terza giornata 19 maggio 2021**

- Il modello di Reason: la Gerarchia di CONTROLLO dei RISCHI
- Valutazione partecipata del percorso formativo e conclusione

