

Percorso formativo

Gestire i conflitti nelle organizzazioni

 **SCUOLA IRS**
di **AGGIORNAMENTO**
e **FORMAZIONE**
per il **SOCIALE**

Premessa

Nel nostro lavoro di consulenza incontriamo sempre più spesso organizzazioni frammentate al loro interno o in difficoltà nel gestire le proprie relazioni di partenariato. Organizzazioni spesso coinvolte in veloci processi di cambiamento e dove, frequentemente, risultano confuse le funzioni dei diversi ruoli; questi aspetti, spesso sottesi, possono determinare conflitti che mettono a serio rischio gli interessi collettivi delle organizzazioni ostacolandone lo sviluppo e la crescita.

Obiettivi del corso

Il percorso intende fornire ai partecipanti un approfondimento teorico sui conflitti nelle organizzazioni, strumenti e competenze utili per analizzare ed essere supportati nella gestione di situazioni conflittuali complesse. In particolare il corso si propone di condividere alcuni riferimenti teorici sulla gestione dei conflitti nelle organizzazioni di lavoro e favorire l'acquisizione di competenze e consapevolezza per migliorare la nostra capacità di esercitare funzioni negoziali e mediative nei nostri contesti professionali. In particolare, il percorso formativo proposto, intende costituire uno spazio di confronto e scambio finalizzato a cercare delle risposte condivise ai seguenti interrogativi: Intorno a cosa si giocano i conflitti nelle organizzazioni? qual è il copione organizzativa della mia organizzazione? Come posso gestire al meglio i conflitti nella mia organizzazione? Come possiamo trasformare una negoziazione distributiva in una negoziazione integrativa?

Articolazione del percorso

Il corso sarà articolato in 3 giornate di 7 ore ciascuna secondo la seguente articolazione di massima:

Prima giornata	<i>18 aprile 2016 , Marcello Balestrieri Francesco Di Ciò</i> I conflitti nelle organizzazioni Presentazione percorso e partecipanti, raccolta di aspettative e contratto di aula I volti del conflitto nell'esperienza dei partecipanti e nelle elaborazioni teoriche di diversi ambiti disciplinari; Esercitazione I conflitti nelle organizzazioni: input teorico Pausa pranzo Conflitti e ruoli professionali Esercitazione
Seconda giornata	<i>2 maggio aprile 2016 Francesco Di Ciò Ugo de Ambrogio</i> Conflitti e culture organizzative Input teorico: il copione nelle organizzazioni Esercitazione: il copione della mia organizzazione Pausa pranzo Input teorico: culture organizzative, conflitti e dinamiche negoziali Esercitazione

Terza giornata	<p><i>13 maggio 2016</i> Marcello Balestrieri Francesco Di Ciò</p> <p>Mediare e negoziare nelle organizzazioni</p> <p>La negoziazione e le possibili modalità di gestione: la logica ripartitiva e la logica generativa;</p> <p>Esercitazione</p> <p>I Strategie per favorire un approccio negoziale integrativo le fasi indicazioni e suggerimenti esercitazione valutazione del percorso formativo</p>
-----------------------	--

Destinatari: **responsabili di servizi e di organizzazioni**, operatori sociali

Metodologia

Dal punto di vista metodologico la formazione si propone come occasione di riflessione e analisi che, partendo dalle situazioni professionali e dalle dimensioni e appartenenze organizzative, consentirà apprendimenti per una efficace costruzione ed implementazione di nuove modalità di lavoro. Durante il corso si alterneranno lezioni teoriche di aula a simulazioni, esercitazioni e riflessioni di gruppo partendo dalla realtà professionale dei partecipanti.

Docenti

Francesco Di Ciò, Marcello Balestrieri; Ugo De Ambrogio

Referente

Francesco Di Ciò

Contatti: segreteria@irs-online.it

Durata: : 3 giornate: 18 aprile 2016 , 2 maggio 13 maggio