

## *corso di formazione esperienziale*

# La relazione d'aiuto fra etica e tecnica: gli strumenti dell'Analisi Transazionale per l'assistente sociale

**Destinatari:** assistenti sociali

**Finalità e contenuti:** Caratteristica essenziale dell'Analisi Transazionale (A.T.) come teoria è quella di occuparsi dell'individuo nella concretezza delle sue relazioni che si esprimono, appunto, nelle "transazioni". Proprio nelle transazioni si manifestano gli aspetti fondamentali della personalità ("stati dell'io"), come pure si condensano quegli elementi negativi e non funzionali che conducono a situazioni di disagio, di blocco o di ripetitività ("giochi psicologici"). La semplicità del linguaggio, elemento qualificante dello stile "analitico transazionale", permette di appropriarsi degli strumenti della conoscenza di sé in modo particolarmente efficace. Un'altra caratteristica di questa teoria è che il suo fondatore Eric Berne ne ha definito le possibilità di applicazione in diversi campi, non solo in quello psicoterapeutico, ma a tutti quegli ambiti dove si instaurano relazioni d'aiuto rivolte alle persone e ai gruppi, inoltre la principale caratteristica dell'AT è quella di promuovere una relazione d'aiuto contrattuale in qualsiasi contesto venga applicata.

Gli assistenti sociali incontrano nell'esercizio della loro professionalità storie di vita sempre più complesse, caratterizzate da privazione, sofferenza, ambivalenza. In tali situazioni, avviare relazioni d'aiuto che permettano di sviluppare consapevolezza dei problemi, autonomia nelle scelte e fiducia nelle possibilità di cambiamento, richiede alti livelli di competenza e abilità, coniugando elementi cognitivi, emotivi e affettivi.

Per tutti questi aspetti riteniamo che la teoria e gli strumenti dell'AT ben si conciliano con i fondamenti, le teorie e la metodologia del servizio sociale e che una sinergia tra i due approcci può essere di grande aiuto nel lavoro dell'assistente sociale.

Il corso si propone di offrire uno spazio di riflessione e approfondimento che permetta di individuare alcuni strumenti al fine di aumentare l'efficacia del potere trasformativo della relazione di cura.

I partecipanti saranno accompagnati alla conoscenza dei concetti fondamentali dell'Analisi transazionale e all'acquisizione di strumenti e tecniche utili a sviluppare consapevolezza di sé, del proprio modo di comunicare e capacità di autoprotezione. Sarà quindi possibile sperimentare modalità relazionali utili a generare processi di cambiamento e crescita all'interno dei diversi contesti professionali.

### **Obiettivi:**

- offrire un'occasione d'incontro con la teoria dell'Analisi Transazionale
- offrire nuovi strumenti e tecniche utili a consolidare la percezione di efficacia nella relazione professionale
- consolidare la congruenza fra pratica professionale e principi etici e deontologici
- migliorare lo stato di benessere nell'incontro con l'altro

## Contenuti:

Il programma prevede un lavoro teorico - esperienziale sui seguenti contenuti:

- ✓ Principi e valori di base dell'Analisi Transazionale e del Servizio Sociale
- ✓ Gli strumenti dell'Analisi Transazionale utili a gestire le fasi metodologiche del processo d'aiuto:
  - Il Modello degli stati dell'Io: strumento di analisi e lettura nella relazione
  - La comunicazione: l'utilizzo delle transazioni e dei riconoscimenti, la comunicazione che non svaluta
  - Le posizioni di vita: la fiducia nel potenziale umano
  - Il contratto e l'atteggiamento contrattuale: strumento relazionale e di analisi

## Metodologia:

Dal punto di vista metodologico il corso sarà caratterizzato da momenti esperienziali di lavoro in gruppo. Durante il corso si alterneranno lezioni teoriche di aula a simulazioni, esercitazioni partendo dalla realtà professionale dei partecipanti.

**Docenti:** Ariela Casartelli [acasartelli@irsonline.it](mailto:acasartelli@irsonline.it), Francesca Merlini [fmerlini@irsonline.it](mailto:fmerlini@irsonline.it)

**Informazioni:** Federica Picozzi, 02 4676 4310 [segreteria@irs-online.it](mailto:segreteria@irs-online.it)

**Durata:** 3 giornate - 23 febbraio 3 e 15 marzo 2016. Il corso si terrà presso la sede IRS di Milano, via XX Settembre 24, (MM1 rossa Conciliazione) dalle ore 10.00 alle ore 17.00.

**Costo per iscrizione individuale:** per enti e società € 400,00 IVA 22% inclusa (se dovuta: per i dipendenti di enti pubblici iscritti dall'ente stesso il costo è quindi di ). Per singoli € 280,00 IVA inclusa. Per le modalità di pagamento vedere scheda di iscrizione allegata.

\* IRS è stato accreditato come agenzia di formazione continua presso il CNOAS; il corso, per cui sarà presentata richiesta di accreditamento, fornisce 18 crediti formativi per assistenti sociali

## ISCRIZIONE AL PERCORSO FORMATIVO DI TRE GIORNATE

La relazione d'aiuto fra etica e tecnica: gli strumenti dell'AT per l'a.soc. - 23/2; 3 e 15/3/2016

### Dati Partecipante

Nome e Cognome*	
e-mail*	
Recapito telefonico*	
Ente di appartenenza*	
Posizione all'interno dell'ente	

### Dati per fatturazione

Ragione sociale* o Nome Cognome* a cui intestare la fattura	
Partita IVA* / Codice Fiscale*	
Indirizzo*	
IBAN* e intestazione conto per eventuale restituzione acconto	

\*campi obbligatori

Esente IVA No

Si

(esclusivamente per gli enti pubblici - es. art. 10)

Ai sensi della legge 196/03 acconsento al trattamento dei dati da me forniti per finalità relative alla gestione del seminario

Firma \_\_\_\_\_

**da restituire con la ricevuta di pagamento**  
**via fax al numero 02.46.764.312**  
**via mail a: [fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it)**

### Modalità di pagamento

Il costo della partecipazione al seminario è per gli enti e le società di 600 Euro IVA 22% inclusa. Sono esenti dal pagamento dell'IVA esclusivamente gli enti pubblici (esente art. 10 dpr 633/72). Per singoli il costo è di € 420,00 IVA 22% inclusa. Per iscriversi è necessario restituire compilato il presente modulo ENTRO IL 17/2/2015 con la ricevuta del pagamento della quota da effettuare attraverso:

- Bonifico bancario, su c/c bancario IT 85 N 03440 01613 000000110600 BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA intestato a Istituto per la Ricerca Sociale - indicare la causale del versamento: "NOME COGNOME - RELAZIONE AIUTO"

L'iscrizione sarà perfezionata al ricevimento della scheda compilata e della copia della ricevuta di pagamento via fax al n. 02-46.76.73.12 o via mail a [segreteria@irsonline.it](mailto:segreteria@irsonline.it)

Nel caso di enti pubblici impossibilitati ad effettuare un rapido versamento basterà una lettera di incarico o equivalente: le procedure burocratiche si svolgeranno successivamente con i tempi necessari.

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti e non Attivazione del corso la quota sarà interamente restituita. In caso di rinuncia personale la quota NON VERRA' RIMBORSATA.

Per informazioni in merito alle modalità di pagamento, si prega di contattare Federica Picozzi, segreteria organizzativa IRS. E-mail: [fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it) - tel. 02/46 76 43 10

[www.irs-online.it](http://www.irs-online.it)