

## Corso di formazione

# Il ruolo di coordinamento nei servizi alla persona (3<sup>a</sup> edizione)

**Destinatari:** coordinatori e responsabili di servizi sociali e sociosanitari \*

**Finalità:** una delle figure cardine nella gestione dei servizi è quella del coordinatore, figura impegnata a gestire livelli di elevata complessità. Il coordinatore ha una funzione cruciale nei confronti del gruppo degli operatori, gioca un ruolo fondamentale nella relazione con la rete dei servizi ed ha spesso responsabilità nella valutazione e nella programmazione di un servizio. Il corso, proposto a operatori dei servizi pubblici e del privato sociale, intende fornire una riflessione sul ruolo di coordinatore di servizi sociali e sociosanitari, favorendo l'acquisizione delle diverse competenze di contenuto professionale ed organizzative.

### Obiettivi:

1. fornire un approfondimento teorico sul tema delle funzioni di coordinamento nei servizi socio sanitari
2. fornire un approfondimento teorico sul tema della gestione e della responsabilità del ruolo nei servizi socio sanitari
3. promuovere l'acquisizione di competenze per migliorare la comunicazione, la gestione dei gruppi di lavoro, il rapporto con la dirigenza e le funzioni negoziali

In aula verranno trattati, con diversi gradi di approfondimento, i seguenti contenuti:

- Il ruolo di coordinamento, funzioni e responsabilità
- Ruolo professionale e ruolo organizzativo
- La gestione del proprio ruolo teorie e tecniche
- Gestire gruppi di lavoro
- Processi negoziali: strumenti e metodologia
- Contratto e contratti triangolari in ottica Analitico Transazionale

### Metodologia

Dal punto di vista metodologico i percorsi formativi condotti dall'IRS prevedono l'alternanza di lezioni teoriche, simulazioni, esercitazioni e riflessioni di gruppo partendo dalla realtà professionale dei partecipanti.

**Docenti:** Ugo De Ambrogio [udeambrogio@irsonline.it](mailto:udeambrogio@irsonline.it), Ariela Casartelli [acasartelli@irsonline.it](mailto:acasartelli@irsonline.it)

**Informazioni:** Federica Picozzi 02 4676 4310 [fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it).

**Durata:** 3 giornate: mercoledì 17 febbraio, mercoledì 2 e martedì 8 marzo. Il corso si terrà presso la sede di IRS, via XX Settembre 24, 20123, Milano (MM rossa Conciliazione) dalle ore 10.00 alle ore 17.00.

Segnaliamo che viene proposto un Corso avanzato di approfondimento esperienziale, che si svolgerà a Maggio 2016, riservato ad approfondire le tematiche di cui si occupa questo corso base in ottica laboratoriale.

**Costo:** per enti e società € 600,00 IVA 22% inclusa (se dovuta: per i dipendenti di enti pubblici iscritti dall'ente stesso il costo è quindi di € 491,80). Per singoli € 420,00 IVA inclusa. Per le modalità di pagamento vedere scheda di iscrizione allegata. Sono possibili sconti per iscrizioni multiple, o per l'iscrizione ai due corsi che si occupano di coordinamento.

\* IRS è stato accreditato come agenzia di formazione continua per assistenti sociali presso il CNOAS; sarà presentata domanda di accreditamento per ottenere 18 crediti formativi per assistenti sociali.

## ISCRIZIONE AL PERCORSO FORMATIVO DI TRE GIORNATE

**IL RUOLO DI COORDINAMENTO NEI SERVIZI ALLA PERSONA (17 FEBBRAIO 2 E 8 MARZO 2016)**

### Dati Partecipante

Nome e Cognome*	
e-mail*	
Recapito telefonico*	
Ente di appartenenza*	
Posizione all'interno dell'ente	

### Dati per fatturazione

Ragione sociale* o Nome Cognome* a cui intestare la fattura	
Partita IVA* / Codice Fiscale*	
Indirizzo*	
IBAN* e intestazione conto per eventuale restituzione acconto	

\*campi obbligatori

Esente IVA No

Si

(esclusivamente per gli enti pubblici - es. art. 10)

Ai sensi della legge 196/03 acconsento al trattamento dei dati da me forniti per finalità relative alla gestione del seminario

Firma \_\_\_\_\_

**da restituire con la ricevuta di pagamento**  
**via fax al numero 02.46.764.312**  
**via mail a: fpicozzi@irsonline.it**

### Modalità di pagamento

Il costo della partecipazione al seminario è per gli enti e le società di 600 Euro IVA 22% inclusa. Sono esenti dal pagamento dell'IVA esclusivamente gli enti pubblici (esente art. 10 dpr 633/72). Per singoli il costo è di € 420,00 IVA 22% inclusa. Per iscriversi è necessario restituire compilato il presente modulo ENTRO il 12/2 con la ricevuta del pagamento da effettuare attraverso:

- Bonifico bancario, su c/c bancario IT 85 N 03440 01613 000000110600 BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA intestato a Istituto per la Ricerca Sociale - indicare la causale del versamento: "NOME COGNOME Ruolo di Coordinamento"

L'iscrizione sarà perfezionata al ricevimento ENTRO IL 12/2/2016 della scheda compilata e della copia della ricevuta di pagamento via fax al n. 02.46.764.312, o via mail a [segreteria@irs-online.it](mailto:segreteria@irs-online.it)

Nel caso di enti pubblici impossibilitati ad effettuare un rapido versamento basterà una lettera di incarico o equivalente: le procedure burocratiche si svolgeranno successivamente con i tempi necessari.

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti e non attivazione del corso la quota sarà interamente restituita. In caso di rinuncia personale la quota NON VERRA' RIMBORSATA.

Per informazioni in merito alle modalità di pagamento, si prega di contattare Federica Picozzi, segreteria organizzativa IRS. E-mail: [fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it) - tel. 02/46 76 43 10

[www.irs-online.it](http://www.irs-online.it)