

Stare nel conflitto: competenze emotive, funzioni negoziali e mediative per le professioni sociali

Finalità e obiettivi operativi

In questo momento di crisi e di trasformazione dei sistemi di welfare può risultare utile proporre ad assistenti sociali un intervento formativo in grado di esplorare e connettere gli strumenti della relazione d'aiuto con alcune strategie per riuscire a "stare dentro i conflitti" senza averne paura. Il corso qui sotto descritto intende dunque fornire ai partecipanti un approfondimento teorico al tema del conflitto e strumenti utili allo sviluppo di capacità negoziali e mediative, nonché strumenti utili all'analisi e alla gestione di situazioni conflittuali complesse. In particolare IRS propone un percorso formativo orientato a sostenere gli operatori coinvolti attraverso i seguenti obiettivi operativi:

- fornire ai soggetti coinvolti **un approfondimento teorico al tema della comunicazione della gestione dei conflitti**,
- Condividere i riferimenti teorici della gestione dei conflitti nelle **relazioni d'aiuto**,
- **Approfondire il tema dell'errore**, della responsabilità e della colpa
- individuare e riconoscere quali sono i principali **luoghi e spazi di negoziazione** nell'esercizio del proprio ruolo.
- Acquisire **competenze** per migliorare **la comunicazione** e l'esercizio di **funzioni negoziali e mediative** nel rispetto del proprio ruolo professionale

I Contenuti

In aula verranno trattati, con diversi gradi di approfondimento, i seguenti contenuti:

- I volti del conflitto
- Ascolto e comunicazione e il concetto di riconoscimento
- Il Conflitto nelle organizzazioni
- Conflitti e ruoli professionali
- processi e relazioni negoziali
- conflitto e relazione d'aiuto
- errori, responsabilità e colpa
- L'esercizio di funzioni mediative

Articolazione del percorso

Il percorso sarà articolato in 2 giornate definite come segue:

9 maggio 2019

Prima giornata: I volti del conflitto

- Presentazione del percorso e contratto d'aula
- I volti del conflitto nell'esperienza dei partecipanti e nelle elaborazioni teoriche di diversi ambiti disciplinari;
- Esercitazione narrativa
- Il conflitto nella relazione d'aiuto
- La negoziazione e le possibili modalità di gestione: la logica ripartitiva e la logica generativa;
- la negoziazione: le fasi indicazioni e suggerimenti

10 maggio 2019

Seconda giornata: Conflitti e funzioni negoziali

- input teorico: i blocchi al dialogo
- Esercitazione
- Le funzioni di accoglienza e l'ascolto attivo come "strumento" per esercitare funzioni mediative
- L'esercizio di funzioni mediative: gioco di ruolo
- esercitazione
- Lavoro sugli apprendimenti emersi dal percorso formativo
- somministrazione scheda di valutazione del percorso formativo

Destinatari

Il percorso è rivolto a operatori sociali (assistenti sociali, educatori, psicologi, e...). il corso sarà attivato solo se verrà composto un gruppo con un numero compreso tra i 10 e i 15 partecipanti.

Metodologia

Dal punto di vista metodologico l'intervento si propone come occasione di formazione avanzata, in quanto promuove confronto e apprendimento finalizzato al miglioramento dei comportamenti professionali e, di conseguenza, degli interventi erogati; il laboratorio formativo sarà un'occasione di riflessione e analisi che, partendo dalle situazioni professionali e dalle diverse dimensioni e appartenenze organizzative, consentirà apprendimenti per una efficace costruzione ed implementazione di nuove modalità di lavoro. Durante il percorso si alterneranno input teorici a esercitazioni e riflessioni di gruppo partendo dalla realtà professionale dei partecipanti.

Considerando l'argomento del corso, i formatori si impegneranno a costruire con i partecipanti un clima di non giudizio, volontarietà e confidenzialità.

Tempi e sede

Il percorso formativo sarà realizzato il 9 e il 10 maggio in una soluzione *semi residenziale* presso il Vocabolo Bel vedere a Passignano sul Trasimeno. Il costo di iscrizione comprende il pranzo mentre non è previsto il pernottamento nella struttura.



Il Vocabolo "Belvedere" a Passignano sul Trasimeno.

I docenti

L'intervento si realizzerà in doppia docenza per garantire la dovuta attenzione agli aspetti di contenuto e agli aspetti di processo. In particolare il percorso sarà condotto da:

- **Ariela Casartelli**, assistente sociale e counsellor professionista
- **Francesco Di Ciò**, sociologo, formatore senior Irs, mediatore esperto in ambito sociale penale e familiare

Materiale didattico distribuito

Irs si impegna a fornire il necessario materiale didattico di supporto all'attività formativa. Tale materiale sarà composto dal programma dettagliato del corso con indicazione dei docenti e degli orari, dalle slides originali predisposte dai docenti, dai materiali per le esercitazioni, sia in formato cartaceo sia su file.

Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione

Il percorso formativo sarà monitorato e valutato considerando il livello di partecipazione in termini di presenze in aula e impegno nelle attività e il livello di gradimento percepito dai partecipanti. Le informazioni saranno raccolte tramite un questionario di registrazione del gradimento e dell'efficacia relativamente agli interessi dei temi trattati, al livello di approfondimento dell'esposizione, alla competenza dei relatori, alla completezza delle spiegazioni, ecc.