



**ACCOGLIENZA,
SICUREZZA E
PROTEZIONE PER
RIPENSARE I SERVIZI
ALLA PERSONA**

*Distanza e prossimità nella relazione d'aiuto
post emergenza*

Ariela Casartelli

acasartelli@irsonline.it

LA RELAZIONE D'AIUTO nell'emergenza COVID

CONTATTO SENZA TATTO

Come mantenere un contatto e una prossimità per un accesso / accoglienza efficace in condizioni di distanziamento sociale ?

Si può lavorare costruendo e mantenendo il legame in situazioni di distanza?

Partiamo dai bisogni

Pyramide dei bisogni di Maslow,
1954



I bisogni relazionali (R.Erskine)

- Sicurezza: sentirsi protetti nei propri aspetti vulnerabili
- Sentirsi riconosciuti accettati e importanti nella relazione
- Sentirsi accettati da una figura stabile, affidabile da cui poter dipendere
- Sentirsi riconosciuti per la propria esperienza personale
- Definire se stessi e la propria unicità
- Avere impatto sull'altro

Proteggersi o difendersi?

- La protezione tiene in considerazione l'altro, la sua presenza e la costruzione di uno spazio in cui possiamo stare entrambi
- La difesa è la costruzione di uno spazio in cui l'altro non possa entrare

Bisogno di sicurezza e relazione

- La risposta al bisogno di sicurezza è la protezione nella relazione, l'incontro con un adulto affidabile
- Intersoggettività: mi prendo cura di me e mi prendo cura di te nello spazio relazionale

E ancora.....relazione è

- **MODELLAMENTO:** ti insegno come ci si protegge da questo rischio
- **VICINANZA EMOTIVA :** nominare e legittimare le emozioni

Costruire alleanza e vicinanza

- Abbiamo necessità di sapere quali sono le nostre emozioni in questa nuova situazione per legittimarle a noi stessi e potere legittimare quelle degli altri.

- L'uso dei dispositivi ci obbliga a stare in contatto con la nostra idea di protezione e rischio
- Ci chiede di essere più attenti a noi e all'altro
- Alleniamo l'ascolto delle emozioni che non cogliamo più nel volto

Le 4 P degli operatori della cura dell'Analisi Transazionale

- **Presenza** ci sono in questa difficile situazione
- **Protezione** ti rispetto e mi rispetto
- **Permessi** in questo spazio protetto possiamo dialogare con intensità , nominare emozioni
- **Potenza** nello spazio protetto recupero efficacia nei miei interventi nella relazione

La relazione d'aiuto.....cosa può promuovere

- Riti di protezione
- Sviluppare aspetti e opportunità educative nella relazione d'aiuto
- Sviluppare responsabilità personali e collettive