



**ACCOGLIENZA,
SICUREZZA E
PROTEZIONE PER
RIPENSARE I SERVIZI
ALLA PERSONA**

*Attenzioni e consapevolezze per promuovere sicurezza e
per riorganizzare l'accesso ai servizi*

Francesco Di Ciò
fdicio@irsonline.it

Perché questo webinar?



**Confusi,
disorientati,
emozionati**



Paura e rabbia



Gli obiettivi di questo incontro?

- ⇒ **realizzare un momento di confronto** tra amministrazioni, istituzioni e terzo settore che ci consenta di comprendere meglio quali sono oggi le preoccupazioni delle organizzazioni e dei servizi presenti
- ⇒ **condividere l'esperienza** di chi, come **EMERGENCY**, si è messo a disposizione del paese per contrastare l'emergenza sociale e sanitaria e oggi può fornire alcune risposte alle vostre domande
- ⇒ Riflettere sulla **riorganizzazione dei servizi e sulla relazione d'aiuto** per iniziare ripensare i servizi condividendo principi e attenzioni che possano garantire **diritti, accoglienza e protezione**

Il programma

Francesco Di Ciò, vicedirettore Scuola IRS per il Sociale

Pietro Parrino, field operations director EMERGENCY

Come si trasmette il coronavirus?

Eleonora Dotti, team leader Progetto Accoglienza Covid Milano

Cosa devo guardare quando mi approccio ad un luogo?

Leonardo Radicchi, coordinatore logistica Covid-19 EMERGENCY

Come organizzare accesso ad un ufficio aperto al pubblico

Claudio Cozzini, progettista Emergency

Attenzioni e consapevolezze per promuovere sicurezza e per riorganizzare l'accesso ai servizi

Ugo de Ambrogio, direttore dell'Area Politiche e servizi sociali e sanitari IRS

Distanza e prossimità nella relazione d'aiuto post emergenza

Ariela Casartelli, vicedirettrice Scuola IRS per il Sociale