

EXECUTIVE MASTER

“GOVERNARE E COORDINARE I SERVIZI DI WELFARE TRA NUOVE DINAMICHE E DIVERSE CULTURE: TEORIE, PRATICHE E STRUMENTI PER IL CAMBIAMENTO”

**CORSO DI ALTA FORMAZIONE POST UNIVERSITARIA
PRIMA EDIZIONE – Milano - Gennaio 2022/Marzo 2023**

OBIETTIVI DEL MASTER

L’Executive Master si pone l’obiettivo di sviluppare nei e nelle partecipanti competenze e abilità per la miglior gestione del ruolo e delle funzioni di manager e coordinatore dei servizi alla persona o di welfare in capo ad aziende e consorzi pubblico-privati, pubbliche amministrazioni, organizzazioni o consorzi di terzo settore.

PERCHÈ ISCRIVERSI, MODELLI E STRUMENTI UTILI E INNOVATIVI

I servizi alla persona in Italia hanno subito negli ultimi vent’anni significative trasformazioni, portate principalmente dai cambiamenti della Pubblica Amministrazione e del mercato sociale, dalle traiettorie europee, dalle trasformazioni dei bisogni e delle risorse e – in ultimo – dalla pandemia.

Le gestioni pubblico-private dei servizi di welfare oggi diffuse su tutto il territorio nazionale costituiscono terreni di prova per dirigenti e coordinatori; richiedono competenze e capacità manageriali e tecnologiche di co-progettazione, co-programmazione, gestione delle risorse economiche ed umane e di fundraising come in nessun periodo storico precedente.

L’Executive Master è pensato per permettere ai e alle partecipanti di acquisire conoscenze, competenze e strumenti concreti di co-programmazione, co-progettazione, gestione delle risorse economiche, umane e tecnologiche, finalizzate al raggiungimento di risultati efficaci e misurabili e con particolare attenzione al benessere organizzativo e delle persone. Si avvale delle competenze di docenti esperti che provengono dal mondo accademico e di dirigenti che hanno gestito o gestiscono ruoli di leadership alla guida di servizi alla persona e di welfare complessi. Testimoni privilegiati completano il quadro delle opportunità di conoscenza concreta dei sistemi e servizi di welfare: due percorsi esperienziali offrono ai e alle corsiste la possibilità di entrare all’interno di servizi e di sperimentare la gestione ordinaria di un servizio alla persona su un territorio, dal punto di osservazione del coordinatore e manager.

DESTINATARI

Il Master è rivolto a nuovi professionisti dei servizi alla persona e di welfare fortemente orientati al cambiamento innovativo dei sistemi pubblico e pubblico-privati, desiderosi di acquisire capacità e strumenti per operare scelte manageriali efficaci e sostenibili, utilizzando nuove tecnologie e facilitando il lavoro di rete tra organizzazioni e persone:

- Imprenditori, manager, dirigenti di istituzioni pubbliche, imprese, del terzo settore che abbiano esperienza e che vogliano consolidare le proprie competenze e acquisire nuovi strumenti
- Assistenti sociali, psicologi, educatori, sociologi, laureati in giurisprudenza, architettura, scienze politiche, o altre discipline affini, che abbiano un'esperienza anche recente di coordinamento di attività e servizi che si trovino a dover governare o agire da manager o consulenti per servizi di welfare.

L'Executive Master è a numero chiuso per garantire la qualità delle attività didattiche ed esperienziali: i candidati sosterranno un colloquio motivazionale. Il numero massimo di partecipanti è pari a 25 e l'avvio sarà possibile con almeno 16 partecipanti.

CRITERI DI AMMISSIONE

L'Executive Master è rivolto a laureati in qualsiasi disciplina o diplomati non laureati che abbiano esperienza di gestione di servizi alla persona o di welfare. Sono richieste competenze informatiche di base (sistemi operativi e programmi comuni, gestione posta elettronica e navigazione nel web).

Il Master è a numero chiuso per garantire la qualità delle attività didattiche; i candidati per essere ritenuti idonei sosterranno un colloquio di tipo motivazionale. Accoglierà un numero massimo di partecipanti pari a 25 e verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di 16 partecipanti.

PRESENTAZIONE DOMANDA DI AMMISSIONE

Per candidarsi alle selezioni del Master è necessario inviare la domanda redatta in forma libera, corredata di curriculum vitae e una fotografia, tramite posta elettronica all'indirizzo [**master@ilmelogranonet.it**](mailto:master@ilmelogranonet.it)

Le candidature dovranno essere inviate a partire da lunedì 15 ottobre e non oltre il termine di martedì 30 novembre 2021.

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Dalla data di conferma dell'ammissione al Master i partecipanti selezionati dovranno procedere al pagamento della quota di partecipazione, non rimborsabile, pari a € 3.500,00.

Maggiori informazioni circa le modalità di pagamento verranno fornite in sede di iscrizione.

METODOLOGIA

L'Executive Master propone una modalità di apprendimento partecipata e attiva che coinvolgerà allievi e allieve in prima persona, valorizzandone competenze ed esperienze professionali e consentendo loro il raggiungimento di una più solida e duratura acquisizione dei concetti, dei modelli, degli strumenti.

Il taglio dato al master è quindi fortemente esperienziale: differentemente da un apprendimento teorico, offre la possibilità di sperimentare direttamente, attivamente e in differenti strutture, il coordinamento e la gestione di servizi di welfare, aggiungendo all'acquisizione di conoscenze, competenze e strumenti, la possibilità di osservare e partecipare a situazioni reali, attivando capacità di problem solving concrete ed efficaci. Il Master si avvale di una piattaforma tecnologicamente avanzata di e-learning, con accesso e utilizzo interamente web che, oltre a supportare le lezioni in aula, consente di pubblicare e rendere disponibili agli studenti materiali, documenti e video; somministrare esercitazioni e verifiche intermedie, riservare uno spazio personale per ciascun partecipante.

STRUTTURA DEL MASTER

L'Executive Master è previsto in presenza, per poter valorizzare al massimo la componente esperienziale e pratica; ha la durata di 14 mesi, sarà avviato a gennaio 2022 e terminerà a marzo 2023. È supportato da una piattaforma tecnologica altamente qualificata che consentirà di utilizzare all'occorrenza modalità ibride (in parte in presenza e in parte da remoto) e di avere uno spazio riservato con la possibilità di scaricare materiali, documenti, video; scambiare lavori e elaborati per l'autoformazione; ricevere tempestivamente aiuto e consulenza; attivare chat per l'approfondimento di temi nel gruppo dei partecipanti. Le ore di aula previste sono 160, alle quali si aggiungono 6 ore di approfondimento tramite webinar, 4,5 ore di coaching, oltre a 3 incontri di 3 ore ciascuno (uno ogni 4 mesi circa) finalizzati a monitorare lo sviluppo delle persone e del gruppo e gli apprendimenti individuali. Prevede inoltre 250 ore di autoformazione e studio individuale, con elaborati che potrebbero essere assegnati nel periodo che intercorre tra un modulo e l'altro; un elaborato finale e un esame per l'attribuzione del titolo. L'Executive Master propone ai corsisti la partecipazione a due percorsi esperienziali presso servizi alla persona per un totale di 24 ore e accoglie in aula docenti che potranno portare, oltre alla competenza teorico metodologica, una pratica di leadership, frutto dell'esperienza di gestione di complessi sistemi pubblico-privati e servizi di welfare. La durata complessiva è di 453.5 ore. Le giornate di formazione si tengono nei giorni Venerdì e Sabato ore 9.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30. La frequenza alle lezioni in aula è obbligatoria e dovrà raggiungere il 75% delle ore previste; per la parte esperienziale è prevista la frequenza del 100% delle ore. La prova di valutazione finale per il conseguimento del titolo, sarà sostenuta dai corsisti nel maggio 2023.

CREDITI E PUNTEGGI PER CONCORSI PUBBLICI

L'Executive Master è un corso di alta formazione post-universitaria con contenuti professionalizzanti, prevede crediti ECM per le professioni sanitarie e crediti formativi per la figura dell'assistente sociale (CNOAS). In quanto corso di alta formazione post-universitaria dà punteggio per concorsi pubblici.

PROGRAMMA

Il programma didattico è articolato in

- 2 moduli da 8 lezioni di 7 ore ciascuna
- 1 modulo da 6 lezioni di 7 ore ciascuna
- 2 incontri iniziale e finale di 3 ore
- 5 webinar di approfondimento con testimonianze dirette di 1 ora che affiancheranno le lezioni in aula e che potranno essere scaricati dalla piattaforma web per essere fruiti individualmente o in gruppo
- 2 percorsi esperienziali presso servizi alla persona o di welfare, scelti in funzione degli orientamenti dei corsisti, della disponibilità nei territori, della coerenza con il percorso formativo del o della partecipante di 24 ore
- 3 incontri di coaching di gruppo di un ora e mezzo ciascuno durante e al termine del percorso
- 250 ore di autoformazione e studio individuale
- 3 incontri di tre ore ciascuno finalizzati a monitorare lo sviluppo delle persone e del gruppo e gli apprendimenti individuali

PER INFORMAZIONI

Segreteria del Master c/o Il Melograno, Società Cooperativa sociale, Via Pascoli, 17 – 20090 Segrate di Novegro (Mi).

Tel. +39 02.70630724; E-mail: master@ilmelgranonet.it

Istituto per la ricerca sociale Società Cooperativa, Via XX Settembre 24 – 20123 Milano.

Tel. +39 02.46764310 – E-mail: www.scuolairpersociale.it.

Direttori didattici del Master: Paola Barachetti e Ugo De Ambrogio

Giovedì 27 gennaio 2022

Presentazione corso (14.30-17.30)

1° modulo

Essere manager: co-programmazione ed etica nella gestione dei servizi alla persona e di welfare

Venerdì 28 e Sabato 29 gennaio 2022

Gestire i servizi alla persona in un'ottica di cambiamento e di sviluppo tecnologico.

Il miglioramento continuo e la sfida dell'accessibilità digitale dei servizi. Errori da evitare, risorse collaborative, metodi di ascolto e co-progettazione

- Resistenza al cambiamento nell'era digitale
- Digital transformation: un processo continuo
- Infrastrutture resilienti: sicurezza e continuità dei servizi
- Cloud e BIG Data nell'era della quarta rivoluzione industriale
- Chiamalo kaizen o ciclo PDCA: l'importante è farlo!
- Solo prodotti e team liquidi (ovvero: il servizio è nella relazione)
- Conosci il tuo utente e ascolta il tuo team; gli errori sono più importanti dei successi; stare dove le persone stanno

DOCENTI | *FABIO PIGHI, IT Manager, Capo IT Department Gruppo SARESMIRAMONDI
MARIEVA FAVOINO, comunicatrice e giornalista pubblica, Coordinatrice
PASocial Lombardia, attivista civica digitale (<https://terremotocetroitalia.info>;
<https://covid19italia.help/>)*

WEBINAR: *Pier Cesare Rivoltella, Presidente e Direttore scientifico del CREMIT, Centro di ricerca sull'educazione ai media, all'innovazione e alla tecnologia, Università Cattolica di Milano*

Venerdì 25 e Sabato 26 febbraio 2022

Essere manager nei servizi sociali e di welfare tra impresa ed etica degli affari:

- Welfare ed economie coesive
- Le spinte innovative della Riforma del Terzo settore e le ricadute sulla managerialità del non-profit

DOCENTI | *PAOLO VENTURI, sociologo ed economista, Direttore Centro Studi AICCON
CARLO MAZZINI, economista ed esperto di legislazione e fiscalità degli enti
non-profit*

WEBINAR: *Luisa Bruzzolo, Direttore Operativo LILT Milano Monza e Brianza*

Venerdì 25 e Sabato 26 marzo 2022 & Venerdì 15 e Sabato 16 aprile 2022

Co-programmazione, co-progettazione, l'innovazione nella gestione pubblico privata dei servizi

- Il passaggio dal paradigma competitivo a quello collaborativo
- Co-programmazione e co-progettazione, riferimenti normativi e processo di sviluppo
- Co-programmazione e co-progettazione, da un punto di vista amministrativo
- Co-programmazione e co-progettazione, da un punto di vista metodologico
- Modelli efficaci e innovativi di co-progettazione e co-programmazione
- La co-programmazione e la co-progettazione dei servizi in un'ottica di sostenibilità
- Modelli e strumenti per la gestione di partenariati pubblico privati – costruire partenariati che generino fiducia
- La pianificazione integrata in ambito ambientale-urbanistico-architettonico

DOCENTI	<i>GUIDO CICERI, direttore Ser.co.p, Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i servizi alla persona</i> <i>CECILIA GUIDETTI, esperta di programmazione e valutazione sociale</i> <i>GIANFRANCO MAROCCHI, sociologo, esperto di terzo settore e Impresa Sociale, direttore Welfare Oggi e vice-direttore di Welforum.it</i> <i>MARCO PAPA, direzione politiche sociali ed educative e piano di zona, Comune di Rozzano Ambito Visconteo, Sociologo e counselor analitico transazionale</i> <i>ALDO LOPEZ, avvocato e consulente legale esperto per enti pubblici e Terzo settore</i>
----------------	--

WEBINAR: Daniela Bernacchi, Segretario General Global Compact Network Italia

2° modulo | Coordinare i servizi di welfare

Venerdì 20 e Sabato 21 maggio 2022

Gestire il cambiamento e la transizione valorizzando équipe, professionisti, risorse umane

- Il ruolo organizzativo e la relazione con l'équipe di lavoro in un'ottica multiculturale
- Strumenti organizzativi per una efficace relazione interna al servizio
- I rapporti con il livello "politico" e la responsabilità politica di ruolo
- Il coordinatore "cerniera"

DOCENTI	<i>ARIELA CASARTELLI, formatrice, analista transazionale e counsellor</i> <i>GLENDA CINOTTI, ricercatrice e formatrice, programmazione, valutazione e sviluppo organizzativo dei servizi sociali</i>
----------------	---

Venerdì 24 e Sabato 25 giugno 2022

Gestire i servizi in un'ottica di attrazione e rigenerazione delle risorse

- Lo sviluppo di comunità nel campo delle politiche di welfare: prevenzione, empowerment, rigenerazione urbana e cittadinanza attiva
- Comunicazione, attivismo, cooperazione, società civile: le risorse dei territori
- Le risorse della cooperazione tra coinvolgimento ed empowerment

DOCENTI | *ENNIO RIPAMONTI, psicologo, formatore, esperto di sviluppo di comunità nelle politiche di welfare*
GIUSEPPE MANZO, giornalista professionista, responsabile comunicazione e progetti editoriali, Legacoop sociali

WEBINAR: Nico Acampora, PizzAut

Venerdì 15 e Sabato 16 luglio 2022

Stili di gestione del ruolo e capacità di governare le relazioni

- La gestione delle riunioni e delle dinamiche di gruppo
- La gestione dei conflitti e delle situazioni di crisi
- Culture organizzative e dinamiche di cambiamento

DOCENTI | *UGO DE AMBROGIO, sociologo e analista transazionale in campo organizzativo*
FRANCESCO DI CIÒ, sociologo e formatore sui processi di cambiamento organizzativo dei servizi pubblici e del privato sociale

Venerdì 23 e Sabato 24 settembre 2022

Il coordinatore come Leader negoziale

- Stili di coordinamento
- Potere, autorità e responsabilità nelle funzioni di coordinamento
- Il coordinatore stratega
- Il coordinatore "leader negoziale"
- Profilo di ruolo del coordinatore

DOCENTI | *UGO DE AMBROGIO, sociologo e analista transazionale in campo organizzativo*
ARIELA CASARTELLI, formatrice, analista transazionale e counsellor

3° modulo | *Gestire i servizi di welfare in un'ottica interculturale*

Venerdì 21 e Sabato 22 ottobre 2022

L'approccio interculturale e gli operatori dei servizi alla persona

- L'incontro con l'altro nelle società multietniche
- L'altro come interlocutore competente sulla sua condizione di vita: le tre fasi dell'approccio interculturale
- Progettare l'incontro tra le famiglie e i servizi in ottica interculturale
- La gestione della relazione interculturale

DOCENTI | *GIOVANNI GIULIO VALTOLINA, docente psicologia interculturale dello sviluppo, Università Cattolica, Milano*
NICOLETTA PAVESI, docente sociologia della famiglia, Università Cattolica, Milano

Venerdì 25 e Sabato 26 novembre 2022

Le tecnologie, gli strumenti per rendere efficaci ed efficienti i servizi alla persona e di welfare

- La normativa a protezione dei dati personali nell'ambito dei servizi alla persona
- Sicurezza e infrastrutture informative: tecniche per rendere sicura ed efficiente la gestione dei servizi
- Prevenzione della privacy, cyber security, prevenzione
- Tecnologie digitali al servizio di un'efficace e innovativa gestione dei servizi: l'importanza della consapevolezza, della pianificazione e del controllo

DOCENTI | *Davide Benedetti, Presidente GeDInfo Soc. Coop (in attesa di conferma)*
Daniela Redolfi, Avvocato esperta di normativa in campo organizzativo e tecnologico
Ethical Hacker

WEBINAR: *Iacopo Melio, giornalista freelance e della comunicazione digitale, divulgatore e attivista per i diritti umani e civili, Fondatore di “#Vorrei prendere il treno”*

Venerdì 20 e Sabato 21 gennaio 2023

La gestione dei servizi sul territorio nazionale: testimonianze, esperienze concrete di gestione di servizi alla persona

- Condivisione di dati e ricerche, visione di filmati, lettura di report ed esperienze concrete di gestione di servizi alla persona accompagnati da un dirigente esperto di gestione di servizi alla persona di significativi territori in Lombardia o in Italia

DOCENTI | *SERGIO PASQUINELLI, sociologo, responsabile dell'area ricerca di IRS*
KATJA AVANZINI, ricercatrice e formatrice, esperta di direzione generale di Azienda sociale

Venerdì 24 febbraio 2023 | Feedback e valutazione (9.30-12.30)

Marzo 2023 | Accompagnamento alla realizzazione degli elaborati finali
