





# Percorso formativo sul DOPO DI NOI ATS VAL PADANA Modulo A - Cornice Socioculturale

#### Modulo A – 2<sup>^</sup>parte

31/01-20/02/2022

Valutazione multidimensionale, autovalutazione, requisiti ISO strutture

Docente: Carlo Francescutti



# Valutazione multidimensionale, autovalutazione, requisiti ISO strutture

Carlo Francescutti



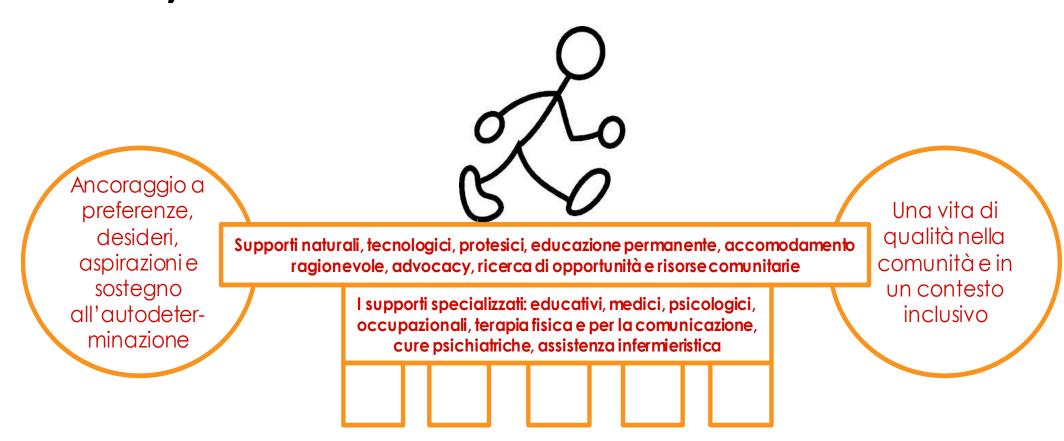
### Valutare per cosa?

• Per il «dopo di noi» ?

 Per accompagnare alla vita e in particolare alla vita adulta?



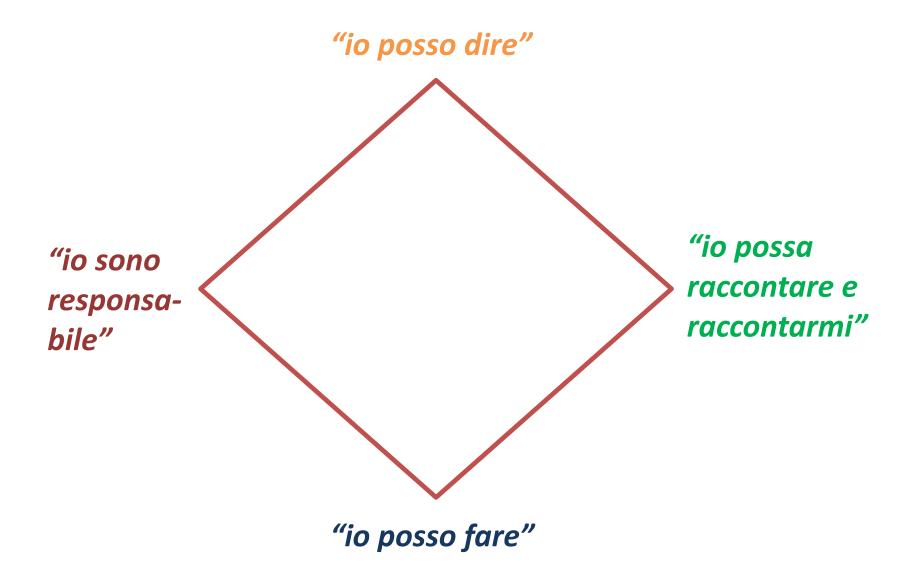
# Il sistema dei sostegni alla luce della letteratura internazionale (life span – person centered)



Schalock R et al., The contemporary view of intellectual and developmental disabilities: Implications for psychologists, Psicothema 2019, Vol. 31, No. 3, 223-228



### La valutazione (assessment) come itinerario relazionale scientificamente orientato







Oltre trent'anni fa Bronfenbrenner nel suo fondamentale testo sull'ecologia dello sviluppo umano aveva posto la questione in modo chiarissimo con una forma e un linguaggio molto chiaro

Ipotesi 4: L'impatto di una diade di sviluppo aumenta in funzione diretta del livello di reciprocità, di corrispondenza reciproca di sentimenti positivi e di spostamento graduale dell'equilibrio di potere in favore della persona che cresce

# Qualità della vita come chiave di lettura della condizione umana



WHO defines Quality of Life as an individual's perception of their position in life in the context of the culture and value systems in which they live and in relation to their goals, expectations, standards and concerns. It is a broad ranging concept affected in a complex way by the person's physical health, psychological state, personal beliefs, social relationships and their relationship to salient features of their environment.

#### **QdV e Organizzazione Mondiale della Sanità**

https://www.who.int/healthinfo/survey/whoqol-qualityoflife/en/

L'OMS definisce la qualità della vita come la percezione di una persona della sua posizione nella vita nel contesto della cultura e dei sistemi di valori in cui vive e in relazione ai suoi obiettivi, aspettative, standard e preoccupazioni. Si tratta di un concetto di ampio respiro influenzato in modo complesso dalla salute fisica della persona, dallo stato psicologico, dalle convinzioni personali, dalle relazioni sociali e dalla relazione con le caratteristiche salienti dell'ambiente.





#### **Essere** (chi è la persona)

- FISICO
- PSICOLOGICO
- SPIRITUALE

#### **Appartenere** (relazione con le altre persone e l'ambiente)

- FISICO
- SOCIALE
- COMUNITÀ

#### **Divenire** (cosa la persona fa e cosa vuole diventare)

- PRATICO
- TEMPO DEDICATO A SE STESSI
- CRESCITA



#### Le aree della QdV del Basiq

#### **Essere**

**ESSERE FISICO**: si riferisce alla salute fisica, all'alimentazione, alla forma fisica, all'igiene personale, al vestirsi, al curare il proprio aspetto, e simili.

**ESSERE** <u>PSICOLOGICO</u>: si riferisce invece ad aspetti della vita interna come il controllo delle emozioni e dei sentimenti, l'iniziativa, l'autoaccettazione, l'autostima, l'indipendenza dallo stress e da eventuali problemi psichiatrici.

**ESSERE** <u>SPIRITUALE</u>: è inteso come l'avere valori personali, criteri di giusto/sbagliato, buono/cattivo, cose per cui vivere o nelle quali aver fede, come il sentirsi in pace con se stessi, l'agire per altruismo, il festeggiare le ricorrenze o gli eventi particolari, tutto in un modo che aggiunga significato alla vita.



#### Le aree della QdV del Basiq

#### **Appartenere**

**APPARTENERE FISICO**: si riferisce al posto dove si vive, agli oggetti che si possiedono e simili.

**APPARTENERE** <u>SOCIALE</u>: considera aspetti come il sentirsi in accordo con il partner, con i membri della famiglia, gli amici, l'appartenere a gruppi sociali, culturali o d'interesse. **APPARTENERE** <u>ALLA COMUNITÀ</u>: ha per oggetto il rapporto esistente tra un individuo e le risorse a disposizione della maggior parte dei membri della comunità, p.e. avere accesso ad un'educazione, ad un impiego, all'assistenza medica e sociale, agli avvenimenti ed agli spettacoli, avere una pensione.



#### Le aree della QdV del Basiq

#### **Divenire**

**DIVENIRE PRATICO**: si riferisce alle abilità e attività quotidiane, come i lavori di casa, il lavoro retribuito, l'andare a scuola o seguire dei corsi, l'attività di volontariato, le quotidiane routine per la cura di sé, la gestione delle proprie pratiche burocratiche, ecc.

**DIVENIRE COME** <u>TEMPO DEDICATO A SÉ</u>: comprende le cose che si fanno per divertimento o per passione, p.e. giocare a ping-pong, andare a giro con gli amici, leggere, guardare la TV, coltivare un hobby, andare al cinema.

**DIVENIRE COME** <u>CRESCITA</u>: si riferisce alla capacità di adattamento ai cambiamenti della vita ed alla capacità di migliorarsi, p.e. imparare cose nuove, migliorare o mantenere le capacità fisiche e le relazioni con gli altri, risolvere problemi, tirar fuori nuove idee.

### Qualità della vita come chiave di lettura della condizione umana



30		Raphael, Brown, Renwick and Rootman
Table 1. Components of the QOL Instrument Package		
Source	Measure	Brief Description of Measure
Person with DD	Participant Interview	Semi-structured interview examining importance given to and participant's enjoyment of 54 life domain concepts
	Self-Ratings	36 item self-report measure of Importance, Enjoyment, Control, and Opportunities
en a	Who Decides Questionnaire	16 item assessment of control over decision-making in life decisions and daily routines
Close Other	Other Questionnaire	216 item assessment of Importance, Enjoyment, Control, and Opportunities the participant experiences
	Who Decides Questionnaire	16 item assessment of control over participant decision-making in life decisions and daily routines
Assessor	Assessor Checklist	27 item checklist assessing quality of life in various domains

#### L'intuizione di Raphael, Brown, Renwick e collaboratori:

- Enjoyment
- Importance
- Control
- Opportunities

Da: Raphael D et al., Assessing the Quality of Life of Persons with Developmental Disabilities: Description of a New Model, Measuring Instruments, and Initial Findings, International Journal of Disability, Development and Education Vol. 43, No. 1, pp. 25-42(1996) © University of Queensland Press

Brown I, Brown RI, Quality of life and disability. An approach for community practitioners, London and New York, Jessica Kingsley Publishers, 2003

## La qualità non come «stato» ma processo dinamico (con le parole di Hans Reinders)



«Un approccio dinamico... concepisce *la QdV come attività piuttosto che come stato di essere*. La QoL è riflessa da ciò che le persone possono fare o diventare... Questa prospettiva può essere riformulata dicendo che la QoL in un approccio [dinamico] è relativa all'agente ed è tipicamente proprietà degli agenti. In questo senso, relativo all'agente implica una prospettiva individualizzata della QoL»

«La domanda su quale esperienza migliorerà lo sviluppo delle proprie capacità e quindi contribuirà alla propria QoL dipende da cosa ha significato finora l'esperienza di sé nel mondo. Posto diversamente: la domanda su quale potrebbe essere la prossima esperienza di miglioramento, richiede una *prospettiva narrativa*. La risposta dipende dalla storia delle esperienze che hanno permesso alla persona finora di sviluppare il suo potenziale e di scoprire se stessa nel mondo. *La storia della vita* fornisce il *contesto ermeneutico* entro cui le capacità relative agli agenti vengono scoperte e realizzate»





- H approfondimenti clinico diagnostici per problemi fisici
- **E** individuazione di possibili elementi ambientali rilevanti
- L ricognizione di eventi di vita rilevanti
- P approfondimento aspetti neuro psicologici e psicopatologici (Spaidd\*)

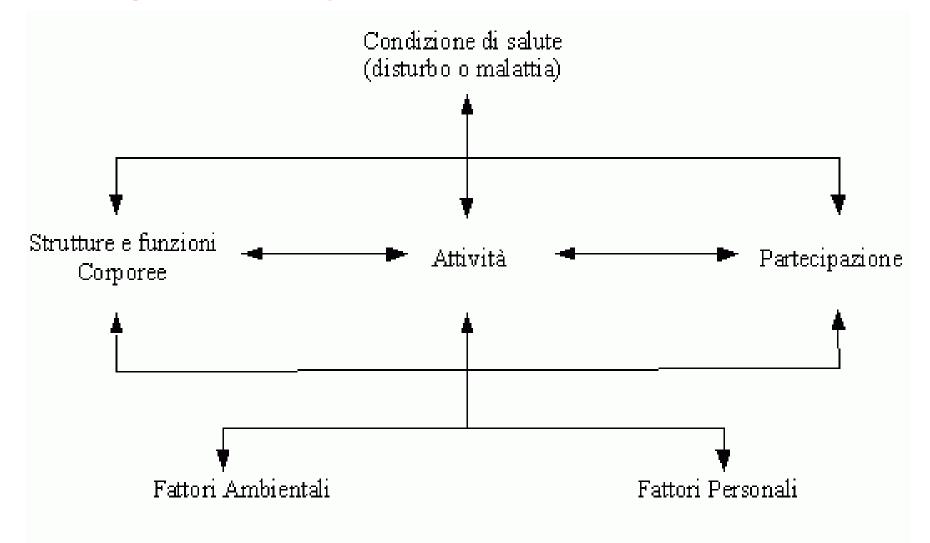
Bertelli, M., Scuticchio, D., Ferrandi, A., Ciavatta, C., La Malfa, G. P., Mango, F., et al. (2010). Prevalenza degli aspetti psicopatologici nelle persone con disabilità intellettiva: Uno studio multicentrico sul nuovo strumento SPAID-G. Italian Journal of Psychopathology, 16(1), 53–63.

- Bertelli M, Scuticchio D, Ferrandi A, Lassi S, Mango F, Ciavatta C, Porcelli C, Bianco A, Monchieri S. Reliability and validity of the SPAID-G checklist for detecting psychiatric disorders in adults with intellectual disability. Research in Developmental Disabilities 33 (2012) 382–390.

Bertelli M, (2019) SPAIDD-G. Valutazione psicopatologica sistematica per le persone con disabilità intellettiva o dello sviluppo – screening generale, Firenze, Giunti Psycometrics



# Oltre il «tutto influenza tutto» di ICF: individuare le relazioni che generano processi adattivi ed evolutivi





# Quindi, quali organizzazioni di servizio e quali sistemi di servizi?

Quelle che ci aiutano a fare le cose di cui abbiamo discusso

Si può fare?



#### Un contributo, sintesi, provocazione

Norma UNI 11010 - 2016

Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità

Sostituisce

La Norma UNI 11010 – 2002 Servizi residenziali e semiresidenziali per persone con disabilità

Francescutti C, Corti S., Leoni M, Faini M, Disabilità: servizi per l'abitare e l'inclusione sociale, Maggioli, 2016