ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE irs

il melograno cbm

EXECUTIVE MASTER

GOVERNARE E COORDINARE I SERVIZI DI WELFARE TRA NUOVE DINAMICHE E DIVERSE CULTURE: TEORIE, PRATICHE E STRUMENTI PER IL CAMBIAMENTO

PRESENTAZIONE

Negli ultimi vent'anni in Italia **i servizi di welfare** hanno subito **significative trasformazioni**, portate principalmente dai cambiamenti della Pubblica Amministrazione e del mercato sociale, dalle traiettorie europee, dalle trasformazioni dei bisogni e delle risorse e – in ultimo – dalla pandemia.

Le gestioni pubblico-private dei servizi di welfare diffuse su tutto il territorio nazionale costituiscono **terreni di prova per dirigenti e coordinatori:** richiedono competenze e capacità manageriali e tecnologiche di co-progettazione, co-programmazione, gestione delle risorse economiche come in nessun periodo storico precedente. L'**Executive Master** è pensato per permettere ai e alle partecipanti di **acquisire conoscenze, competenze e strumenti concreti di co-programmazione, co-progettazione, gestione delle risorse economiche**, umane e tecnologiche, finalizzati al raggiungimento di **risultati efficaci e misurabili** e con particolare attenzione al **benessere organizzativo e delle persone**. Si avvale delle competenze di docenti esperti che provengono dal mondo accademico e di dirigenti che hanno gestito o gestiscono ruoli di leadership alla guida di servizi alla persona e di welfare complessi. **Testimoni privilegiati** ed un **percorso esperienziale** offrono la **possibilità di entrare all'interno di un Servizio e di sperimentarne la gestione**, dal punto di osservazione del coordinatore e manager. **I moduli sono frequentabili anche singolarmente**.

OBIETTIVI DEL MASTER

L'Executive Master si pone l'obiettivo di **sviluppare** nei e nelle partecipanti **competenze e abilità per la miglior gestione del ruolo e delle funzioni di manager e coordinatore dei servizi** di welfare in capo ad aziende e consorzi pubblico-privati, pubbliche amministrazioni, organizzazioni o realtà di Terzo Settore. Offre l'**opportunità di sperimentare direttamente e concretamente il funzionamento dei sistemi di welfare**, tramite docenze in aula di dirigenti di importanti sistemi pubblico-privati in Lombardia e con l'**Experience School mirata ad una full immersion pratica ed esperienziale**.

Nel terzo modulo, la presenza in aula di un **Ethical Hacker** si configura come **un'occasione rara** per i manager dei servizi, **di apprendere strategie di tutela dai rischi che i sistemi informatici** portano con sé.

DESTINATARI

È rivolto a coloro che hanno già una pratica di coordinamento di servizi o che ambiscono ad averla, fortemente orientati al cambiamento e desiderosi di acquisire capacità e strumenti per operare scelte manageriali efficaci e sostenibili: manager, dirigenti di istituzioni e imprese pubbliche e private; assistenti sociali, psicologi, educatori, laureati in giurisprudenza, scienze politiche o altre discipline.

CRITERI DI AMMISSIONE

L'Executive Master è a numero chiuso per garantire la qualità delle attività didattiche ed esperienziali. Il numero massimo di partecipanti è 25; per l'avvio il numero minimo di iscritti è 16. **Per iscriversi** ad uno o più moduli del Master è necessario **inviare la domanda redatta in forma libera, corredata di curriculum vitae e**

una fotografia, tramite posta elettronica **all'indirizzo master@ilmelogranonet.it**. **Le candidature dovranno essere inviate a partire dal 7 marzo ed entro la scadenza di venerdì 15 aprile 2022; nella mail dovrà essere indicato in modo chiaro il o i moduli per i quali si chiede l'iscrizione.** La frequenza alle lezioni di ciascun modulo è obbligatoria e dovrà raggiungere l'80% delle ore previste, il 90% per l'Experience School.

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il costo del I modulo è di €. 1.000; il costo dell'Experience School è di €. 1.250 e il costo del III modulo è di €. 1.100. **Per chi si iscrive a due o più moduli è previsto uno sconto del 10% sul totale**. Il pagamento potrà avvenire tramite versamento della metà dell'importo all'atto dell'iscrizione e del saldo entro la settimana che precede il termine del modulo.

METODOLOGIA

Il Master è articolato su tre livelli di apprendimento, esperienza e pratica operativa; si avvale di metodologie attive che coinvolgono i partecipanti valorizzando le competenze e garantendo un apprendimento solido e duraturo. In funzione dell'andamento della pandemia e delle relative normative ministeriali, i moduli del Master previsti in presenza potranno essere organizzati online. Il Master si avvale di **una piattaforma tecnologicamente avanzata di e-learning con accesso e utilizzo interamente web** che, oltre a supportare le lezioni in aula, consentirà di pubblicare e rendere disponibili agli studenti materiali, documenti e video, somministrare esercitazioni e verifiche intermedie, riservare uno spazio personale per ciascun partecipante. **È consigliato iscriversi all'intera proposta per poter completare il processo di apprendimento e accedere alle esperienze, che si configurano come opportunità importanti e rare di conoscenza del contesto dei servizi di welfare in Lombardia**. Il Master prevede inoltre 3 incontri di coaching di gruppo di un'ora e mezza, ciascuno al termine di ciascun modulo, per un totale di 13,5 ore; 160 ore di autoformazione e studio individuale; 3 incontri di 2 ore ciascuno finalizzati a monitorare lo sviluppo delle persone e del gruppo e gli apprendimenti individuali.

CREDITI E PUNTEGGI PER CONCORSI PUBBLICI

L'Executive Master prevede crediti ECM per le professioni sanitarie e crediti formativi per la figura dell'assistente sociale (CNOAS), oltre ad un'attestazione per ogni modulo concluso con una frequenza di almeno l'80% del totale delle ore previste; il 90% per l'Experience School.
La frequenza a tutti i moduli dà diritto ad un diploma redatto dagli Enti organizzatori.

PER INFORMAZIONI

Segreteria del Master c/o **Il Melograno, Società Cooperativa sociale**, Via Pascoli, 17 – 20090 Segrate di Novegro (Mi).
Tel. +39 02.70630724; E-mail: **master@ilmelogranonet.it**

Istituto per la ricerca sociale Società Cooperativa, Via XX Settembre 24 – 20123 Milano.
Tel. +39 02.46764310 – E-mail: www.scuolairspersociale.it.

Direttori didattici del Master: Paola Barachetti e Ugo De Ambrogio

Executive Master IRS Il Melograno

GOVERNARE E COORDINARE I SERVIZI DI WELFARE TRA NUOVE DINAMICHE E DIVERSE CULTURE

Teorie, pratiche e strumenti per il cambiamento

STRUTTURA E CALENDARIO DEL MASTER

1° Modulo on line

Essere manager: co-programmazione ed etica nella gestione dei Servizi alla persona e di welfare
8 lezioni di 5 ore ciascuna Venerdì e Sabato
Maggio / giugno 2022

9.00-14.00
Venerdì 6 e Sabato 7 maggio
Venerdì 27 e Sabato 28 maggio
Venerdì 17 e Sabato 18 giugno
Venerdì 24 e Sabato 25 giugno
Costruire competenze per la co-programmazione, co-progettazione e gestione dei servizi di welfare, con particolare affondo sulle competenze manageriali e tecnologiche

2° Modulo in presenza EXPERIENCE SCHOOL

Percorso **intensivo** settimanale in presenza
Coordinare e gestire le risorse nei servizi di welfare: casi ed esperienze
da Lunedì 4 a Venerdì 8 luglio
9,30 -18,30 a Milano in sede raggiungibile con i mezzi

9.30-13.30/14.30-17.30
Lunedì 4 luglio
Martedì 5 luglio
Mercoledì 6 luglio
Giovedì 7 luglio
Venerdì 8 lulgio
Settimana intensiva esperienziale di affondo sulle competenze, capacità, strumenti e strategie per la miglior gestione della leadership, delle risorse umane, delle attività dei servizi di welfare

3° Modulo in presenza

Rendere efficaci i servizi di welfare. Strumenti tecnologici, nuove risorse e strategie relazionali
6 lezioni di 7 ore ciascuna Venerdì e Sabato
Settembre / ottobre 2022

9.30-13.30/14.30-17.30
Venerdì 16 e Sabato 17 settembre
Venerdì 30 settembre e Sabato 1 ottobre
Venerdì 21 e Sabato 22 ottobre
Sabato 29 ottobre
Strategie e strumenti a supporto delle scelte manageriali e di leadership, con particolare affondo sugli strumenti che possono migliorare e rendere competitive modalità gestionali portando a risultati concreti.

COSTI
Il costo del 1° modulo è di € 1.000; il costo dell'Experience School è di €. 1.250 e il costo del 3° modulo è di €. 1.100.
Per chi si iscrive a due o più moduli è previsto uno sconto del 10%.

CALENDARIO E PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

Giovedì 5 maggio	Presentazione del corso (14.30-17.30)

1° MODULO-Essere manager: co-programmazione ed etica nella gestione dei Servizi alla persona e di welfare. (Modulo online) h. 9.00-14.00	
	ESSERE MANAGER NEI SERVIZI DI WELFARE TRA IMPRESA ED ETICA: UN PARADIGMA PER RIDISEGNARE L'ASSETTO ECONOMICO-ISTITUZIONALE
	Venerdì 6 e Sabato 7 maggio 2022
	✓ Welfare ed economie coesive ✓ Le spinte innovative della Riforma del Terzo settore e le ricadute sulla managerialità del non-profit ✓ Il contributo del Terzo settore all'innovazione dei servizi e all'ibridazione dei modelli
	DOCENTI PAOLO VENTURI, sociologo ed economista, Direttore Centro Studi AICCON CARLO MAZZINI, consulente sulla legislazione e fiscalità degli enti non profit
	TESTIMONIANZA DI Luisa Bruzzolo, Direttore Operativo LILT Milano Monza e Brianza
	GESTIRE I SERVIZI DI WELFARE IN UN'OTTICA DI CAMBIAMENTO, DI SVILUPPO DELLA COMUNICAZIONE E TECNOLOGICO: NUOVE FORME DI COMUNICAZIONE E LA SFIDA DELL'ACCESSIBILITÀ DIGITALE
	Venerdì 27 e Sabato 28 maggio 2022
	✓ Resistenza al cambiamento nell'era digitale ✓ Digital transformation: un processo continuo ✓ Infrastrutture resilienti: sicurezza e continuità dei servizi ✓ Cloud e BIG Data nell'era della quarta rivoluzione industriale ✓ Social e comunicazione: strategie, gestione di processi partecipativi, innovazione sociale
	DOCENTI FABIO PIGHI, IT Manager, Capo IT Department Gruppo SARESMIRAMONDI MARIEVA FAVOINO, comunicatrice e giornalista pubblica, Coordinatrice PAsocial Lombardia, attivista civica digitale
	TESTIMONIANZA DI Pier Cesare Rivoltella, Presidente e Direttore scientifico del CREMIT, Centro di ricerca sull'educazione ai media, all'innovazione e alla tecnologia, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano *(in attesa di conferma)*
	CO-PROGRAMMAZIONE, CO-PROGETTAZIONE: L'INNOVAZIONE NELLA GESTIONE PUBBLICO PRIVATA DEI SERVIZI
	Venerdì 17 e Sabato 18 giugno 2022 **Venerdì 24 e Sabato 25 giugno 2022**
	✓ Il passaggio dal paradigma competitivo a quello collaborativo ✓ Co-programmazione e co-progettazione, riferimenti normativi e processo di sviluppo

	✓ Co-programmazione e co-progettazione, da un punto di vista amministrativo ✓ Co-programmazione e co-progettazione, da un punto di vita metodologico ✓ Modelli efficaci e innovativi di co-progettazione e co-programmazione ✓ La co-programmazione e la co-progettazione dei servizi in un'ottica di sostenibilità ✓ Modelli e strumenti per la gestione di partenariati pubblico privati – costruire partenariati che generino fiducia ✓ La pianificazione integrata in ambito ambientale-urbanistico-architettonico
	DOCENTI GUIDO CICERI, direttore Ser.co.p, Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i servizi alla persona CECILIA GUIDETTI, esperta di programmazione e valutazione sociale GIANFRANCO MAROCCHI, sociologo, esperto di terzo settore e Impresa Sociale, direttore Welfare Oggi e vice-direttore di Welforum.it MARCO PAPA, direzione politiche sociali ed educative e piano di zona, Comune di Rozzano Ambito Visconteo, Sociologo e counselor analitico transazionale ALDO LOPEZ, avvocato e consulente legale esperto per enti pubblici e Terzo settore
	TESTIMONIANZA DI Daniela Bernacchi, Segretario General Global Compact Network Italia

2° MODULO: EXPERIENCE SCHOOL. Coordinare e gestire le risorse nei servizi di welfare: casi ed esperienze (Modulo in presenza). h. 9.30-13.30; 14.30-17.30

Settimana intensiva esperienziale di affondo sulle competenze, le capacità, gli strumenti e le strategie per la miglior gestione della leadership, delle risorse umane, delle attività dei servizi di welfare.

- Dal 4 all'8 luglio 2022 dalle ore 9.30 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30, con modalità in presenza, compatibilmente con le norme e le restrizioni adottate per l'emergenza Coronavirus (Covid-19).
- La sede verrà indicata con anticipo; sarà in una zona di Milano comodamente raggiungibile con i mezzi pubblici.

L'Experience School è strutturata come un'esperienza immersiva all'interno della realtà dei servizi di welfare in Lombardia e a supporto del consolidamento degli apprendimenti realizzati con il I modulo. Prevede due momenti dedicati a forme differenti di apprendimento:

→ **MATTINA: f**inalizzata all'acquisizione di competenze, modelli e strumenti.

→ **POMERIGGIO:** dedicato al "fare esperienza" degli apprendimenti tramite laboratori. Lavori sui casi, esperienze pratiche, visiting, utilizzo di strumenti tecnologici e supporti visivi.

ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE irs

il melograno cbm

PROGRAMMA DELL'EXPERIENCE SCHOOL

DATA	*CONTENUTI*	*DOCENTI*	*9.30-13.30*	*14.30-17.30*
LUNEDÌ 4 LUGLIO	**Gestire il cambiamento e la transizione, valorizzando équipe, professionisti, risorse umane**	***Ugo De Ambrogio***, sociologo e analista transazionale in campo organizzativo ***Ariela Casartelli***, formatrice, analista transazionale e counsellor	Il ruolo organizzativo e la relazione con l'équipe di lavoro in un'ottica multidisciplinare. Strumenti organizzativi per un'efficace relazione interna al servizio. I rapporti con il livello "politico" e la responsabilità politica del ruolo. Il coordinatore "cerniera".	Laboratorio esperienziale
MARTEDÌ 5 LUGLIO	**Stili di gestione del ruolo e capacità di governare le relazioni**	***Ugo De Ambrogio***, sociologo e analista transazionale in campo organizzativo ***Francesco Di Ciò***, sociologo e formatore sui processi di cambiamento organizzativo dei servizi pubblici e del privato sociale	La gestione delle riunioni e delle dinamiche di gruppo. La gestione dei conflitti e delle situazioni di crisi. Culture organizzative e dinamiche di cambiamento.	Laboratorio esperienziale
MERCOLEDÌ 6 LUGLIO	**Il coordinatore come leader negoziale**	***Ariela Casartelli***, formatrice, analista transazionale e counsellor ***Glenda Cinotti***, ricercatrice e formatrice, programmazione, valutazione e sviluppo organizzativo dei servizi sociali	Stili di coordinamento. Potere, autorità e responsabilità nelle funzioni di coordinamento. Il coordinatore stratega. Il coordinatore leader negoziale. Profilo di ruolo del coordinatore.	Laboratorio esperienziale
GIOVEDÌ 7 LUGLIO	**La gestione dei servizi sul territorio nazionale**	***Sergio Pasquinelli***, sociologo, responsabile dell'area ricerca di IRS ***Katja Avanzini***, ricercatrice e formatrice, esperta di direzione generale di Azienda sociale	Condivisione di dati e ricerche, visione di filmati, lettura di report ed esperienze concrete di gestione di servizi alla persona accompagnati da un dirigente esperto di gestione di servizi di welfare in territori italiani significativi.	Laboratorio esperienziale
VENERDÌ 8 LUGLIO	**Consolidamento e valutazione degli apprendimenti**	Valutatore e tutor	Condivisione dei risultati, follow up, consolidamento degli apprendimenti	Valutazione e chiusura

3° MODULO: Rendere efficaci i Servizi di Welfare: strumenti tecnologici, comunicazione e politiche territoriali (Modulo in presenza) h. 9.30-13.30/14.30-17.30	
	TECNOLOGIE DIGITALI, COMUNICAZIONE E COOPERAZIONE AL SERVIZIO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI
	Venerdì 16 e Sabato 17 settembre 2022
	✓ La normativa a protezione dei dati personali nell'ambito dei servizi alla persona ✓ Sicurezza e infrastrutture informative: tecniche per rendere sicura ed efficiente la gestione dei servizi ✓ Comunicazione, attivismo, cooperazione tra coinvolgimento ed empowerment
	DOCENTI DAVIDE BENEDETTI Presidente GeDInfo Soc. Coop DANIELA REDOLFI, Avvocato esperta di normativa in campo organizzativo e tecnologico ETHICAL HACKER GIUSEPPE MANZO, giornalista professionista, responsabile comunicazione e progetti editoriali, Legacoop sociali
	GESTIRE I SERVIZI IN UN'OTTICA DI ATTRAZIONE E RIGENERAZIONE DELLE RISORSE
	Venerdì 30 settembre e Sabato 1 ottobre 2022
	✓ Lo sviluppo di comunità nel campo delle politiche di welfare: prevenzione, empowerment, rigenerazione urbana e cittadinanza attiva ✓ Pianificazione, governance e politiche sociali ✓ Politiche territoriali della sicurezza al servizio dei cittadini e delle cittadine
	DOCENTI ENNIO RIPAMONTI, psicologo, formatore, esperto di sviluppo di comunità nelle politiche di welfare PAOLO COTTINO, architetto, e urbanista, Kcity Milano
	GESTIRE I SERVIZI ALLA PERSONA CON UN APPROCCIO INTERCULTURALE
	Venerdì 21 e Sabato 22 ottobre 2022
	L'approccio interculturale come strumento di lavoro sulle relazioni tra operatori e beneficiari: risultati e ricadute sulle performance del servizio ✓ Società multietniche e gestione dei servizi alla persona: strumenti e innovazioni ✓ Progettare gli interventi in un'ottica di relazione: come fare emergere, sostenere e mettere in circolo le risorse dei beneficiari.
	DOCENTI NICOLETTA PAVESI, docente sociologia della famiglia, Università Cattolica, Milano GIOVANNI GIULIO VALTOLINA, docente psicologia interculturale dello sviluppo, Università Cattolica, Milano

Sabato 29 ottobre 2022	Valutazione del percorso e chiusura (9.30-12.30)

PER INFORMAZIONI

Segreteria del Master c/o **Il Melograno, Società Cooperativa sociale**, Via Pascoli, 17 – 20090 Segrate di Novegro (Mi).
Tel. +39 02.70630724; E-mail: **master@ilmelogranonet.it**
Istituto per la ricerca sociale Società Cooperativa, Via XX Settembre 24 – 20123 Milano.
Tel. +39 02.46764310 – E-mail **fpicozzi@irsonline.it**