

## Percorso formativo sul DOPO DI NOI ATS VAL PADANA

Modulo B – Approcci metodologici - Laboratori territoriali

Modulo B 2

**Laboratorio di confronto su metodi e strumenti della  
progettazione personalizzata in tema di disabilità**

seconda giornata

09/03/2022

Francesca Merlini  
fmerlini@irsonline.it

# Obiettivi della II giornata

1. riflettere sugli **elementi innovativi, replicabili o già consolidati** che saranno portati dai due relatori della mattina.
2. condividere **l'immagine dell'area disabilità del territorio** attraverso un'esercitazione che utilizza il linguaggio simbolico e metaforico
3. condividere l'analisi swot per approfondire alcune tematiche e lavorare sull'identificazione di **obiettivi di miglioramento** che possano consentire un cambio di paradigma e di approccio.

# Programma della mattina

- 9.15 prima relazione
- Domande
- 10.00 seconda relazione
- Domande
- 11.00 Pausa caffè
- 11.15 ripresa dei lavori

## Lavori in sotto gruppi misti:

1. Quali elementi innovativi avete individuato nelle relazioni di oggi e negli interventi del modulo A.
  2. Quali necessitano di approfondimento,
  3. quali elementi invece sono oggi già consolidati nella realtà dei vostri servizi.
- 12.30 restituzione del lavoro in sotto gruppi
  - 13.15 pausa pranzo

# 1 Elementi innovativi

- Comunità di pratiche come luogo di valutazione e di scambi sulle progettualità attive, modello di lavoro positivo per il supporto ai/professionisti/e
- Équipe di transizione che accompagna la persona dall'età minore all'età adulta. Sistema messo a sistema a seguito di un modello regionale chiaro e ben definito a cui vengono assegnate risorse per la realizzazione delle attività e dei progetti
- Valorizzazione e inclusione nel progetto di vita di bisogni, risorse e richieste delle persone disabili
- Messa a sistema del punto unico di accesso per la cittadinanza
- Luogo di ritrovo per professionisti
- Rilevazione del bisogno
- Equipe multidimensionale stabile
- Equipe di transizione
- Risorsa umana dedicata (dal sindaco)
- Importanza ai desideri della persona disabile e della famiglia
- Coinvolgimento di una rete ampia (es Befactory, sfa , sfa dote)
- Servizio al servizio dei servizi, Be factory (con il tempo di sperimentare con il singolo prima di accedere alla rete servizi)
- Approccio valutazione (come foglio bianco)
- Coinvolgimento famiglie e singoli disabili
- Integrazione socio-sanitaria a livello territoriale (Punti Insieme)
-

## 2 Aspetti consolidati

- Consapevolezza dei fattori che ostacolano il cambiamento
- Attenzione alla centralità della persona nel percorso progettuale sia per quanto riguarda la singola persona che la progettazione più su ampia scala
- Riconoscimento dell'importanza di una formazione continua e omogenea per operatori/operatrici di enti sia pubblici che privati
- Risultati dei progetti in atto
- Professionalità degli operatori/professionisti
- Alleanza con le famiglie
- Rete servizi
- F (X) per osservazione valutazione
- Conoscenza situazioni età evolutiva

# 3 Da approfondire

- Resistenza al cambiamento da parte dei servizi come anche da parte delle famiglie
- Da coltivare l'ascolto attivo delle persone e delle loro famiglie, per costruire insieme un rapporto di fiducia
- Manutenzione e facilitazione delle reti
- Manca una struttura di rete
- Non c'è un'opportuna offerta di servizi per la disabilità fisica ma non cognitiva
- Saper usare le risorse economiche in modo adeguato
- Mentalità delle famiglie
- Necessità di strumenti scientifici condivisi
- Valutazione multidimensionale (solo fondazione Sospiro)
- Comunità di pratiche (J (x) RL?)

# Programma del pomeriggio

- 14.15 esercitazione in gruppi: il villaggio
- 15.00 restituzione in plenaria
- 15.30 pausa
- 15.45 ripresa della swot : dalle criticità agli obiettivi di miglioramento
- 17.00 chiusura

# Esercitazione “Il villaggio”

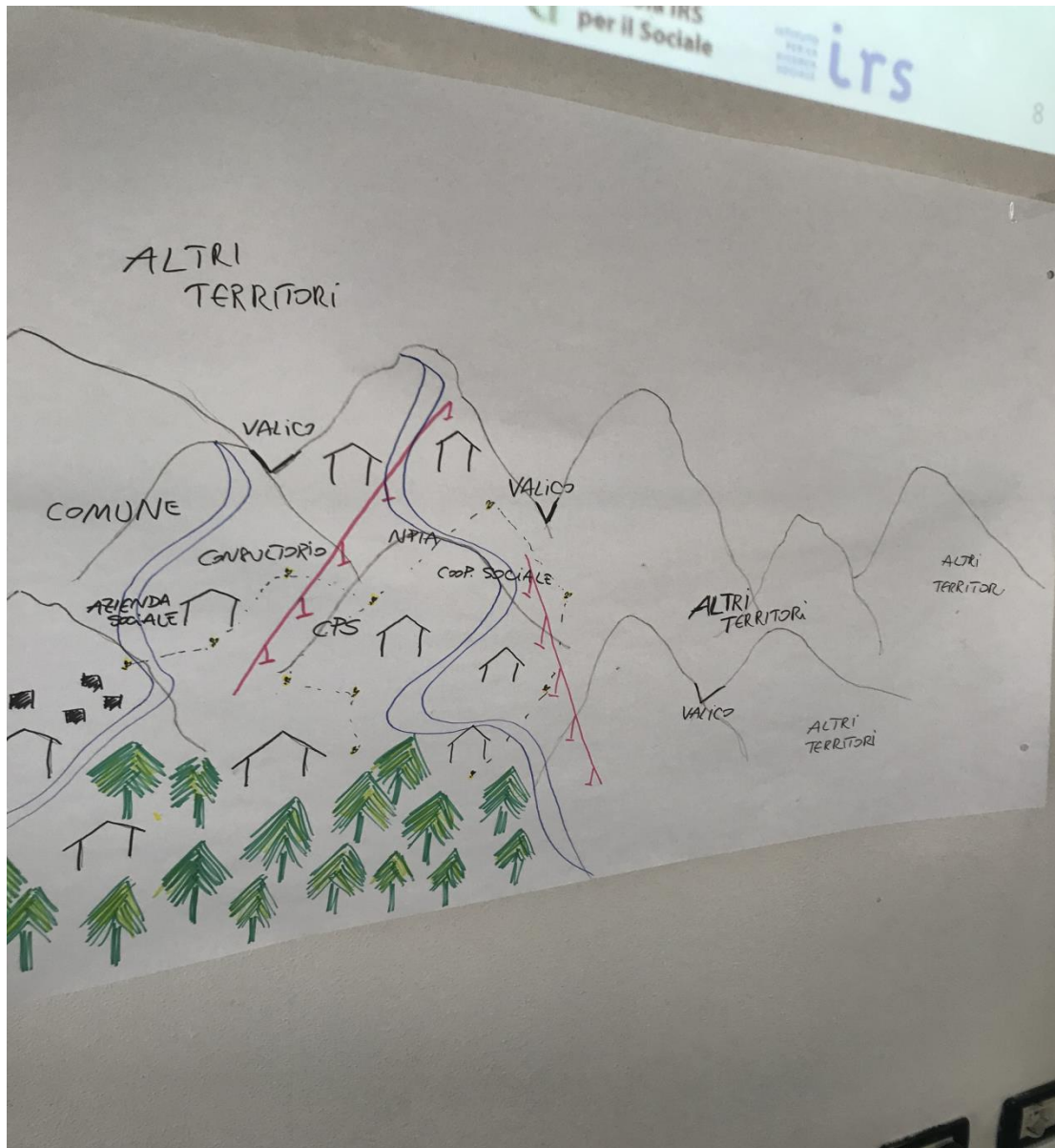
Utilizzando un linguaggio simbolico e metaforico:

1. disegnatte l'ambito della disabilità del vostro territorio **come fosse un villaggio** (scegliete le sue caratteristiche e il tempo in cui volete rappresentarlo) e descrivete il contesto nel quale si colloca e le relazioni che il villaggio ha con il contesto intorno.
2. collocate il vostro servizio/la vostra organizzazione all'interno del villaggio esplicitando cosa date e cosa ricevete dal villaggio.
3. esplicitate quali connessioni e sinergie ritenete utile costruire con altri abitanti del villaggio
4. esplicitate anche cosa ritenete che il villaggio faccia per rispondere ai bisogni del contesto e cosa vorreste fare/dare di più









# Analisi Swot

- Individuare criticità e punti di forza relativi alla relazione con persone con disabilità e le loro reti familiari
- Limiti e opportunità del contesto nell'applicazione della legge 112 o in generale nella progettazione personalizzata con persone portatrici di disabilità grave

# Lavoro in sottogruppo - SWOT

| Punti di forza (S)                                                                                                                                                     | Criticità (W) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>punti di forza e criticità</b> relativi alla relazione con persone con disabilità e le loro reti familiari                                                          |               |
|                                                                                                                                                                        |               |
| <b>opportunità e limiti</b> del contesto nell'applicazione della legge 112 o in generale nella progettazione personalizzata con persone portatrici di disabilità grave |               |
| Opportunità (O)                                                                                                                                                        | Limiti (T)    |
|                                                                                                                                                                        | •             |



# Lavoro in sottogruppi - SWOT

| Punti di forza (S)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Criticità (W)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| punti di forza e criticità relativi alla relazione con persone con disabilità e le loro reti familiari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• riuscire a creare un clima di fiducia, empatia tra la famiglia, la persona e l'operatore, con il tempo;</li> <li>• prestare attenzione sin dal primo momento in cui viene formulata una diagnosi;</li> <li>• presenza di un riferimento nel momento in cui la persona viene presa in carico (assistente sociale del comune);</li> <li>• riuscire a rendere il più concreto possibile la progettualità;</li> <li>• farsi interpreti dei valori che la persona esplicita e non esplicita in termini di esigenze, necessità, bisogni;</li> <li>• alleanza con il familiare per la condivisione dei progetti;</li> <li>• entusiasmo della persona con disabilità nel sperimentare percorsi di autonomia;</li> <li>• creare una rete di relazioni;</li> <li>• creazione/consolidamento di esperienze di autonomia della persona con disabilità;</li> <li>• visione globale della persona;</li> <li>• distinzione tra le famiglie giovani e meno giovani con le quali si ha maggiore assertività e sono maggiormente aggiornate e informate;</li> <li>• continuità nei rapporti e l'essere punti di riferimento (in capo agli operatori);</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• non conoscenza da parte della persona e della famiglia della progettualità possibile;</li> <li>• scontro con i genitori che si sentono squalificati e privati dal loro ruolo;</li> <li>• differenti visioni: la persona con disabilità diversa da quella dei genitori;</li> <li>• mancanza di informazioni puntuali da parte dei familiari sull'aspetto valoriale della L. 112;</li> <li>• famiglie affaticate dall'assistenza dei figli;</li> <li>• scarsa consapevolezza della diagnosi da parte dei familiari, soprattutto all'esordio;</li> <li>• mancanza di accettazione da parte della famiglia dei progetti e delle diagnosi;</li> <li>• difficoltà di distacco, lavoro in emergenza senza la possibilità di accompagnare un percorso sul Dopo di Noi;</li> <li>• tema della delega agli operatori;</li> <li>• chiusura di alcune famiglie che non dicono tutto, scoprire elementi in corso d'opera;</li> <li>• scarsa consapevolezza del concetto socio culturale della disabilità da parte delle famiglie e talvolta da parte degli operatori;</li> <li>• scarsa attenzione/ascolto per i bisogni della persona con disabilità da parte della famiglia, dei servizi, degli operatori;</li> <li>• difficoltà di costruire alleanza con i familiari e la persona con disabilità;</li> <li>• fatica nell'accompagnare la famiglia;</li> <li>• fatica dell'operatore nel fare il passaggio nelle fasi di vita della persona e anche dei familiari;</li> <li>• scontro con i familiari perché si sentono più competenti;</li> <li>• nella relazione con le famiglie e le persone difficoltà ad affidarsi a più enti gestori, questo può limitare la progettualità, può affaticare le relazioni tra famiglia e servizi;</li> <li>• visioni diverse/discrepanze tra famiglia e operatore (es. ricerca del lavoro);</li> <li>• mito delle figure uniche di riferimento, il volere sempre il medesimo operatore da parte della famiglie, delle scuole;</li> <li>• turnover degli operatori;</li> </ul> |

# Lavoro in sottogruppi - SWOT

**opportunità e limiti** del contesto nell'applicazione della legge 112 o in generale nella progettazione personalizzata con persone portatrici di disabilità grave

## Opportunità (O)

- ricchezza: qualità e tradizione delle proposte e dei servizi presenti sul territorio;
- mettere in raccordo più servizi;
- rete di relazioni sociali condivise, movimento culturale che si pone nei confronti della disabilità come opportunità per sviluppare esperienze;
- momenti di confronto come questo tra operatori afferenti a realtà diverse;
- valorizzare gli spazi logistici e abitativi per attivare alcuni tipi di progettualità per rendere effettivo il maggior livello di autonomia delle persone;

## Limiti (T)

- esistenza di equipe stabili e funzionali con operatori appartenenti a diversi servizi ma non riconosciute dai livelli istituzionali a livello di procedure e protocolli (esperienze di collaborazione tra tecnici non riconosciute dai livelli istituzionali e questo depotenzia il lavoro degli operatori);
- mancanza di procedure e prassi codificate;
- mancanza di risorse di personale;
- mancanza di una vera e propria cultura d'inclusione;
- il dopo di noi a volte utilizzato per la sua valenza economica che come strumento di progettazione;
- mancanza di soluzioni abitative che possano offrire esperienze di residenzialità autogestita;
- budget, progettualità frammentate e discontinue nel tempo;
- mancanza di equipe stabili con compiti e funzioni specifiche nella valutazione multidimensionale;
- mancanza di risorse, si fa fatica ad incastrare il lato economico con la progettualità;
- durata limitata del progetto, mancanza di continuità;
- fatica a sostenere i desideri della persona;
- senso di appartenenza dell'utente: non flessibilità degli enti gestori
- standardizzazione dei servizi
- non permeabilità/parziale permeabilità tra enti gestori
- frammentazione dell'offerta
- aspetto culturale, cultura d'inclusione nelle scuole è spesso carente;
- tema dei trasporti che non aiuta sui progetti di autonomia

# Obiettivi di miglioramento gr 1

1. Promuovere alleanza, maggior rapporto di fiducia, ascolto con le famiglie-soprattutto nei passaggi/snodi del ciclo di vita della persona disabile 8nascita, diagnosi, passaggio cicli scolastici, età evolutiva, adolescenza, età adulta, momento critico rispetto al cambiamento, invecchiamento del care giver
2. Mettere in raccordo i servizi; elaborazione /creazione di buone prassi/procedure finalizzate a garantire continuità, efficacia e raccordo degli interventi
3. Promuovere il coinvolgimento degli enti e del territorio per l'individuazione e messa a disposizione di risorse abitative per realizzare esperienze di vita autonoma e indipendente
4. Promuovere il coinvolgimento delle scuole favorendo una cultura dell'inclusione
5. Garantire una maggiore continuità dei principali punti di riferimento nella presa in carico della persona (case management/assistente sociale)



# Obiettivi di miglioramento gr 2

1. Mancanza di procedure e prassi codificate: obiettivo avere strumenti condivisi per la presa in carico e il monitoraggio
2. Esistenza di equipe stabili legittimate multiprofessionali e "multiservizi" per garantire una continuità nel progetto di vita e utilizzo delle risorse "stabili" in modo funzionale
3. Supportare e formare/informare le famiglie dall'inizio e sostenerle nel tempo includendo anche la persona disabile nel progetto di vita. Tenere al centro i bisogni e i desideri della persona con disabilità anche nel caso in cui non coincidano con quelli della famiglia

# Obiettivi di miglioramento gr

1. Qualificare la relazione con la famiglia fin dai primi tempi. (darsi un tempo per es. comunicare la diagnosi, i servizi attivabili, rispettando i tempi della famiglia )
2. Definire a livello di sistema le funzioni di responsabile del caso e case manager nelle diverse fasi del progetto di vita
3. Ricostruire la mappa dei possibili sostegni in modo più semplice e comprensibile
4. Rafforzare il lavoro con le famiglie sia in chiave informativa che in un'ottica di accompagnamento e condivisione delle linee progettuali