

Percorso formativo sul  
DOPO DI NOI  
ATS VAL PADANA  
Modulo B

**Modulo B**

**un laboratorio di confronto su metodi e strumenti della  
progettazione personalizzata in tema di disabilità**

**25 maggio 2022**

Francesca Comparotto  
francesca.comparotto@gmail.com

# STRUMENTI DI FACILITAZIONE PER DECODIFICARE LE SITUAZIONI:

## linguaggio comune

- Di Contesto: il perimetro di attenzione, dove concentrare il ns impegno- politico (sistemi di governo, politiche pubbliche..) – sociale (elementi culturali, ideologici, sociologici, economici...), relazioni, risorse presenti, strumenti
- Di Visione, di direzione e pensiero condiviso
- Di Azione
- Di Sostenibilità
- Di Impegno e sforzo comune

## Operatività

### Operatività frammentata – strutturazione operativa ambito...

- FRAMMENTAZIONE OPERATIVA
- NON VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA DISABILE
- COSTRUZIONE DELLA RETE DIFFICOLTOSA DATA DALLA FRAMMENTARIETA' E DALLA MANCANZA DI CONFRONTO
- NON VI E' UNA PRESA IN CARICO GLOBALE DELLA PERSONA (LETTURA TRASVERSALE TRA I CONTESTI)
- DIFFICOLTA' A CONIUGARE I DIVERSI BISOGNI DELLE PERSONE CHE COMPONGONO LA FAMIGLIA
- APPLICAZIONE INTEGRATA DEGLI STRUMENTI DI VALUTAZIONE PER UNA PRESA IN CARICO GLOBALE
- MANCANZA STRUMENTI DI VALUTAZIONE
- DIVERSITA' NELLE METODOLOGIE E STRUMENTI DI VALUTAZIONE (PUBBLICO-PRIVATO)
- LE SCALE ATTUALI NON RISPONDONO ALLA VALUTAZIONE DEI BISOGNI DELLE PERSONE DI DIVERSE ETÀ;
- FASAS PRESENTE NEL PRIVATO SOCIALE PERCHÉ ACCREDITATO;
- NEL PUBBLICO NON ESISTE; LA CARTELLA INFORMATIZZATA E CONDIVISA MA VI È SOLO UNA RENDICONTAZIONE DEI FLUSSI;
- PRESENZA DI DIVERSI PROGETTI IN RIFERIMENTO ALLE VARIE MISURE;
- RISPOSTA FRAMMENTATA E SETTORIALE E BUROCRATICA DA PARTE DEI SERVIZI;
- BUDGET DI PROGETTO DISCONTINUO E RELATIVO ALLE SINGOLE MISURE;
- CONOSCENZA FRAMMENTATA DEI SERVIZI;
- MANCANZA DI ACCESSO AI DATI GLOBALI;
- RISPOSTA FRAMMENTATA E SETTORIALE E BUROCRATICA DA PARTE DEI SERVIZI;
- BUDGET DI PROGETTO DISCONTINUO E RELATIVO ALLE SINGOLE MISURE;
- CONOSCENZA FRAMMENTATA DEI SERVIZI;
- MANCANZA DI ACCESSO AI DATI GLOBALI;

## Informazione

### Informazione inadeguata – promozione e informazione

- POVERTA' CULTURALE SULLA DISABILITA'
- CITTADINANZA DISORIENTATA
- STEREOTIPI E PREGIUDIZI (DA PARTE DELLE PERSONE NEI CONFRONTI DEI SERVIZI – VI SONO RESISTENZE
- INADEGUATA INFORMAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

## famiglie

### Resistenza famiglie – accompagnamento famiglie

- «CULTURA DEL RISARCIMENTO» E ASPETTATIVE ELEVATE
- ACCOMPAGNAMENTO NELLA LETTURA DELLE ASPETTATIVE RISPETTO ALLA REALTA'
- COMPLESSITA' NELLA COPROGETTAZIONE CON LE FAMIGLIE E COMPARTECIPAZIONE AL BUDGET DI PROGETTO
- RESISTENZA DEI FAMILIARI AI PERCORSI DI AUTONOMIA

## Professionalità coinvolte

### Figure professionali inadeguate – definizioni mansioni e ruoli

- IL CM È INDIVIDUATO SOLO NELLE MISURE, NON ESISTE LA CULTURA DEL CM NEL PROGETTO DI VITA;
- QUANDO VIENE DEFINITO AVVIENE D'UFFICIO ED È LEGATO ALLA MISURA A CHI OTTIENE IL FONDO OPPURE È INDIVIDUATO E NON VIENE PERÒ RICONOSCIUTO FORMALMENTE, QUINDI NON È DAVVERO UN PUNTO DI RIFERIMENTO;
- ECCESSIVO CARICO DI LAVORO PERCEPITO DAL CM CHE È ANCHE ALTRO, QUINDI È UN TEMPO RITAGLIATO NON COMPLETAMENTE DEDICATO AL RUOLO;
- AD OGGI IL CM SENTE UNA ECCESSIVA RESPONSABILITÀ DECISIONALE IN CAPO A SÈ
- MANCANZA DI ALCUNE FIGURE PROFESSIONALI (NON VIENE PRESENTATA QUINDI LA PERSONA NELLA SUA GLOBALITÀ)
- MANCANO LE RISORSE PROFESSIONALI, OSSIA OPERATORI DEDICATI AL RUOLO DI CM E VI È UN TURN OVER DEGLI OPERATORI;
- MANCA UNA ESPERIENZA CONSOLIDATA NEL LAVORO DI EQUIPE DI VALUTAZIONE MULTIPROFESSIONALE
- SE UNA PERSONA NON È IN CARICO AD UN SERVIZIO – TUTTO È IN CARICO ALL'ASSISTENTE SOCIALE
- ASSENZA FIGURE PROFESSIONALI DIVERSIFICATE
- MANCANZA FIGURE PROFESS. FACENTI PARTE DELL'EQUIPE PER VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALI E LA DEFINIZIONE DEI LORO RUOLI
- MANCANZA DI PRESA IN CARICO INTEGRATA

- È UNA DIFFERENZA TERRITORIALE TRA SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI;
- SE UNA PERSONA È GIÀ IN CARICO AD UNO DEI SERVIZI ACCREDITATI, LA VALUTAZIONE VIENE DEMANDATA ED EFFETTUATA DALL'ENTE EROGATORE
- ASSENZA DI SCHEDA DEL PRIMO ACCESSO;

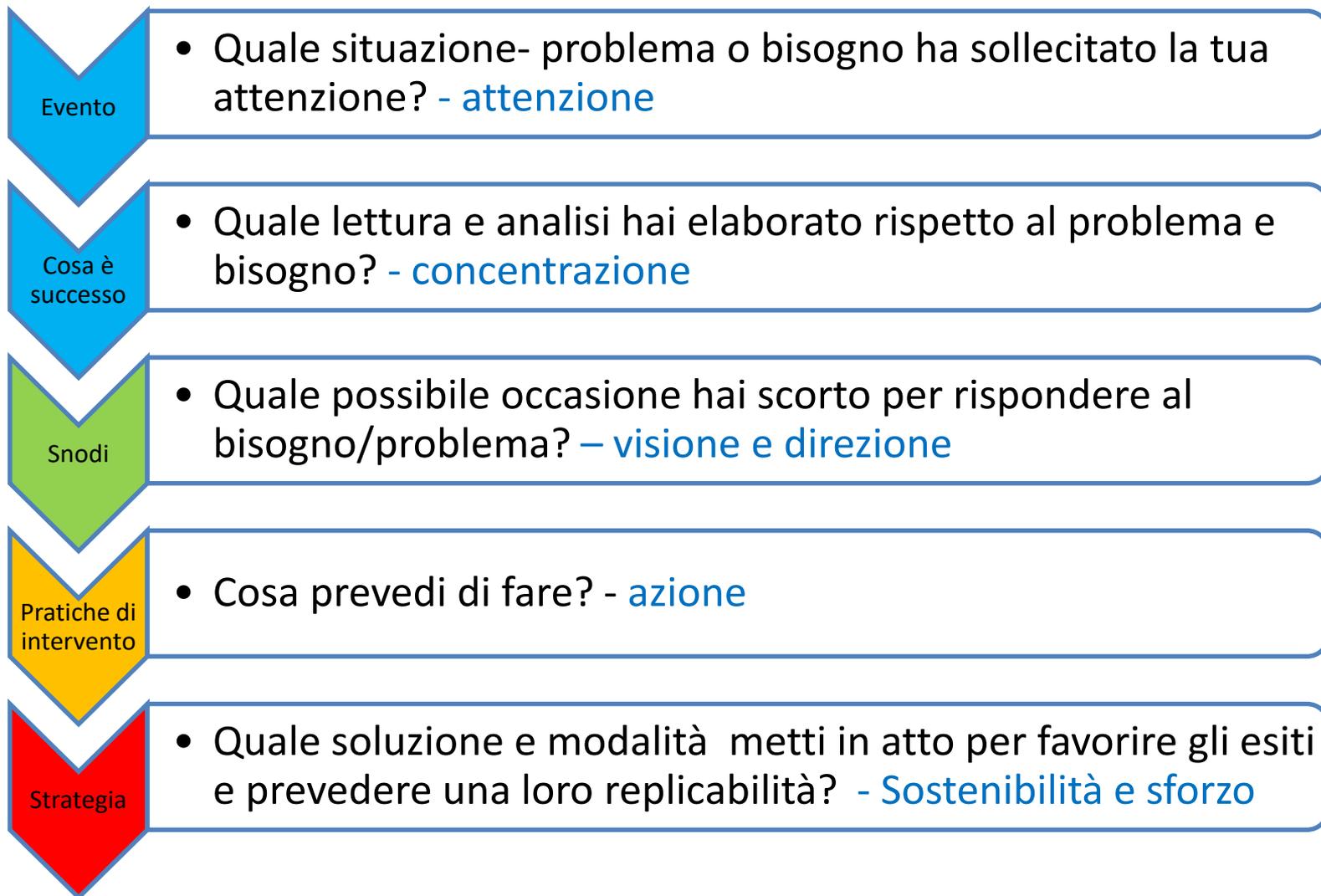
# Macroambiti prioritari di intervento

- Operatività - 9
- Informazione - 3
- famiglie
- professionalità coinvolte - 9

CREAZIONE 3 GRUPPI DI LAVORO

2 SUL MACRO AMBITO OPERATIVITA'

1 SUL MACROAMBITO PROFESSIONALITA' COINVOLTE



# Prossimi passi

1 tappa definire l'ambito e nello specifico il bisogno o il problema che vogliamo affrontare

Utilizzare il simbolo,  
per chiarirsi sul  
percorso che  
dobbiamo  
attenzione



# Sviluppo project work

## Quale situazione- problema o bisogno ha sollecitato la tua attenzione? - attenzione

- 1. gruppo – OPERATIVITA'

Bisogno rilevato: MANCANZA DI UNA PRESA IN CARICO PRECOCE, GLOBALE E INTEGRATA DELLA PERSONA E DELLA SUA FAMIGLIA DA PARTE DI TUTTI I SERVIZI SOCIO-SANITARI PREPOSTI (UO,PIA, PEDIATRA, SCUOLA, A.S. COMUNE, A.S. CENTRO MULTISERVIZI, ASST E AMBITO ED EVENTUALI ALTRI SERVIZI SPECIFICI), INDIVIDUAZIONE DEL CASE MANAGER E PRIMA STESURA PROGETTO DI VITA CONDIVISA

- 2. gruppo – OPERATIVITA'

Bisogno rilevato: MANCANZA DI STRUMENTI DI VALUTAZIONE E PROGETTAZIONE CONDIVISI PER RISPONDERE AI BISOGNI COMPLESSI DELLA PERSONA, PONENDO L'ATTENZIONE AL SUO PROGETTO DI VITA E TENENDO CONTO DELLE VARIE FORMAZIONI PROFESSIONALI CHE COMPONGONO L'EQUIPE

- 3. gruppo – PROFESSIONALITA'

Problematica di partenza: FRAMMENTARIETA' DELLE RISPOSTE AI BISOGNI DEI CITTADINI E DELL'OFFERTA DEI SERVIZI; SCARSE INFORMAZIONI IN CAPO AGLI OPERATORI E ALLE FAMIGLIE;

Bisogno rilevato: MANCANZA DI UNA PRESA IN CARICO INTEGRATA E FIGURE PROFESSIONALI IN GRADO DI COMPIERE LA VALUTAZIONE E LA COSTRUZIONE DEI PROGETTI DI VITA, IL MONITORAGGIO E IL COORDINAMENTO