

CORSO DI FORMAZIONE

LA GESTIONE DEI CONFLITTI E IL LAVORO IN ÉQUIPE MULTI PROFESSIONALI

12 gennaio e 20 gennaio 2023

10.00 - 17.00 IN PRESENZA

Scuola Irs per il Sociale,

Via XX Settembre 24, Milano

Il lavoro nelle équipes multi professionali può risultare a volte faticoso e difficile: dinamiche di mancato riconoscimento e atteggiamenti difensivi generati da visioni diverse possono pregiudicare il lavoro e distogliere l'attenzione del gruppo dal suo obiettivo. Il corso intende offrire ai partecipanti un'occasione di riflessione sulle tecniche e sulle attenzioni necessarie alla conduzione dei gruppi e alla gestione dei conflitti in équipes multi professionali, proponendo strumenti utili allo sviluppo di capacità comunicative, negoziali e mediative.

Partecipanti

Il corso è rivolto a operatori sociali (assistenti sociali, psicologi, educatori, coordinatori). Il gruppo non potrà superare i 15 partecipanti.

Metodologie

La giornata è un'occasione di **formazione avanzata** orientata al miglioramento dei comportamenti professionali. Durante il percorso si alterneranno **input teorici** a esercitazioni e riflessioni di gruppo, partendo dalla realtà professionale dei partecipanti. Verranno proposte **simulazioni e esercitazioni** volte a favorire apprendimenti in relazione ai contenuti proposti e a favorire l'acquisizione di consapevolezza sull'esercizio del proprio ruolo professionale. Il percorso sarà orientato a costruire in aula un clima di non giudizio, volontarietà e confidenzialità.

Programma

Primo incontro (Ariela Casartelli, Francesco Di Ciò) 12 gennaio 2023

10.00 - 13.00

Presentazione del percorso e contratto formativo
I gruppi e le équipe come organi viventi e
dinamiche relazionali

I gruppi: definizioni e caratteristiche. La teoria
dei gruppi. Le fasi di un gruppo

Esercitazione

13.00 - 14.00 Pausa pranzo

14.00 - 17.00

I conflitti nelle organizzazioni. Attese e pretese

Esercitazione

Secondo incontro (Francesco Di Ciò, Marcello Balestrieri) 20 gennaio 2023

10.00 - 13.00

Funzioni negoziali e mediative. La negoziazione:
la logica distributiva e integrativa

Tecniche di conduzione di un gruppo.

Riconoscimenti e blocchi al dialogo

Esercitazioni

13.00 - 14.00 Pausa pranzo

14.00 - 17.00

La gestione di una riunione. Attenzioni e rischi

Esercitazioni

Valutazione del percorso formativo

Costi e informazioni

**Iscrizioni on line al link
<http://bit.ly/conflitonelleequipe>**

iscrizioni e pagamento

ENTRO IL 15 DICEMBRE 2022, 15 posti

Quota procapite

€ 280,00 IVA 22 % inclusa per i singoli

€ 400,00 IVA 22 % inclusa per enti o società

€ 350,00 IVA esente per i dipendenti di enti
pubblici iscritti dall'ente

Il pagamento andrà effettuato tramite Bonifico
bancario, su c/c bancario

IT85 N 03440 01613 000000110600

BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA intestato a
Istituto per la Ricerca Sociale - indicare nella
causale del versamento: "NOME COGNOME -
conflitto nelle équipe" e inviare la ricevuta via
mail a segreteria@irsonline.it.

**Sono stati richiesti 12 crediti formativi per
assistenti sociali al CROAS Regione
Lombardia**

Per gli iscritti da enti pubblici **non** è richiesto il
pagamento anticipato, saranno concordate con
l'ente le modalità elettroniche di fatturazione.
In caso di mancata attivazione del corso la
quota sarà interamente restituita, in caso di
rinuncia non è previsto alcun rimborso.

Ci adegueremo naturalmente a eventuali
indicazioni dovute al Covid. Se ci fossero
impedimenti normativi alla presenza il corso
verrà annullato e si procederà al rimborso
della quota.

Docenti

Marcello Balestrieri mediatore di conflitti, formatore senior ed esperto di
processi partecipativi. Da dieci anni collabora con l'Istituto per la Ricerca
Sociale, in qualità di formatore e ricercatore, svolge attività di consulenza
e formazione rivolta ad operatori dei servizi pubblici e del privato sociale,
con particolare attenzione ai temi delle politiche abitative e della
rigenerazione urbana.

Ariela Casartelli assistente sociale, formatrice senior dell'IRS, Analista
Transazionale specializzata in counselling didattica e supervisore in
contratto. Da vent'anni svolge attività di supervisione di assistenti sociali e formazione nei servizi sociali e sociosanitari.

Francesco Di Ciò sociologo, formatore senior IRS, consulente
organizzativo ad indirizzo analitico Transazionale esperto di mediazione e
gestione dei conflitti; svolge attività di consulenza e formazione per l'avvio
e lo sviluppo di processi di cambiamento organizzativo con particolare
attenzione alla gestione dei conflitti.

**Per informazioni e
richieste di sconti per
iscrizioni multiple:
Federica Picozzi
02 46 764 310
segreteria@irsonline.it**