

GIORNATA FORMATIVA

# IL DIRITTO DI SBAGLIARE ... E DI IMPARARE DAGLI ERRORI

## spunti dal codice deontologico per gli assistenti sociali

9 febbraio 2023, 10.00 - 17.00 IN PRESENZA

Scuola Irs per il Sociale, Via XX Settembre 24, Milano

Indubbiamente **gli errori fanno male**, provocano spesso emozioni negative, vergogna, frustrazione e talvolta perfino disperazione. Un errore può scatenare problemi sul piano professionale e personale: **ma possiamo invece imparare dagli errori?** Sicuramente sì, anche se le professioni sociali sembrano portare con sé l'idea che non sia contemplato sbagliare; commettere un errore implica spesso, nell'immaginario di un professionista, la prefigurazione di conseguenze irreparabili potenzialmente sanzionabili.

Il rischio è che l'errore non sia concepito come un'occasione per comprendere e migliorare, ma solo come un'esperienza pericolosa e punibile, e che venga dunque vissuto in solitudine sviluppando atteggiamenti difensivi.

Ma imparare dagli errori significa per prima cosa **accettare di commetterli**, nominarli, restare in contatto con le emozioni, attivare la riflessione e pensare alla dimensione **riparativa**, anche grazie all'aiuto del **Codice deontologico** e dell'esperienza dei partecipanti.



**Obiettivi:** un professionista riflessivo non è perfetto e può migliorare la sua pratica analizzando i propri errori. Dagli errori possono nascere nuove scoperte e dall'accettazione di un errore si può imparare a essere flessibili e a migliorare l'incontro con l'altro.

Il percorso formativo intende esplorare le modalità con le quali è possibile concepire gli errori come eventi che offrono alle persone importanti opportunità di riparazione.

**Le metodologie:** la giornata è concepita come un'occasione di confronto e apprendimento sulla dimensione metodologica, etica e deontologica degli interventi degli assistenti sociali ed è finalizzata al miglioramento dei comportamenti professionali. Durante l'incontro si alterneranno input teorici a momenti di elaborazione che prevedono il coinvolgimento attivo dei partecipanti.

**I docenti in copresenza:** **Ariela Casartelli** formatrice senior IRS, Analista Transazionale specializzata in counselling, assistente sociale, che da vent'anni svolge attività di supervisione di assistenti sociali e formazione nei servizi sociali e sociosanitari in particolare sui temi riguardanti l'etica e la deontologia riferiti al ruolo professionale. **Francesco Di Ciò** sociologo, mediatore dei conflitti, formatore senior IRS, svolge attività di consulenza e formazione per gli operatori dei servizi pubblici e del privato sociale per l'avvio e lo sviluppo di processi di cambiamento organizzativo con particolare attenzione alla gestione dei conflitti e ai processi relazionali.

**Per informazioni e richieste di sconti per iscrizioni multiple: Federica Picozzi  
02 46 764 310 [segreteria@irsonline.it](mailto:segreteria@irsonline.it).**

## Programma

### 10.00 - 13.00

Presentazione del percorso e contratto formativo

Errore e responsabilità, significati ed emozioni

Riflettere e apprendere dai propri errori

### 13.00 - 14.00 Pausa pranzo

### 14.00 - 17.00

Esercitazioni ed analisi di esperienze

Valutazione condivisa del percorso

## Costi e informazioni

### Iscrizioni on line al link

<http://bit.ly/eticaeerrori>

**iscrizioni ENTRO IL 12 GENNAIO 23, 15 posti**

#### La quota di iscrizione singola

€ 200,00 IVA 22 % inclusa

€ 180,00 IVA esente per i dipendenti di enti pubblici iscritti dall'ente

Il pagamento andrà effettuato tramite Bonifico bancario, su c/c bancario

IT85 N 03440 01613 000000110600

BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA intestato a Istituto per la Ricerca Sociale - indicare nella causale del versamento: "NOME COGNOME - etica e errori" e inviare la ricevuta via mail a [segreteria@irsonline.it](mailto:segreteria@irsonline.it).

#### **Sono stati attribuiti 6 crediti deontologici per assistenti sociali al CROAS Regione Lombardia**

Per gli iscritti da enti pubblici non è richiesto il pagamento anticipato, saranno concordate con l'ente le modalità elettroniche di fatturazione.

In caso di mancata attivazione del corso la quota sarà interamente restituita, in caso di rinuncia non è previsto alcun rimborso.

Ci adegueremo naturalmente a eventuali indicazioni dovute al Covid. Se ci fossero impedimenti normativi alla presenza la quota sarà rimborsata.