

GIORNATA FORMATIVA

IL DIRITTO DI SBAGLIARE ... E DI IMPARARE DAGLI ERRORI

spunti dal codice deontologico per gli assistenti sociali

14 MARZO 2024, 10.00 - 17.00 IN PRESENZA

Scuola Irs per il Sociale, c/o SALUS SPACE
via Malvezza 2/2 Bologna

Indubbiamente **gli errori fanno male**, provocano spesso emozioni negative, vergogna, frustrazione e talvolta perfino disperazione. Un errore può scatenare problemi sul piano professionale e personale: **ma possiamo invece imparare dagli errori?** Sicuramente sì, anche se le professioni sociali sembrano portare con sé l'idea che non sia contemplato sbagliare; commettere un errore implica spesso, nell'immaginario di un professionista, la prefigurazione di conseguenze irreparabili potenzialmente sanzionabili.

Il rischio è che l'errore non sia concepito come un'occasione per comprendere e migliorare, ma solo come un'esperienza pericolosa e punibile, e che venga dunque vissuto in solitudine sviluppando atteggiamenti difensivi.

Ma imparare dagli errori significa per prima cosa **accettare di commetterli**, nominarli, restare in contatto con le emozioni, attivare la riflessione e pensare alla dimensione **riparativa**, anche grazie all'aiuto del **Codice deontologico** e dell'esperienza dei partecipanti.

Obiettivi: un professionista riflessivo non è perfetto e può migliorare la sua pratica analizzando i propri errori. Dagli errori possono nascere nuove scoperte e dall'accettazione di un errore si può imparare a essere flessibili e a migliorare l'incontro con l'altro.

Il percorso formativo intende esplorare le modalità con le quali è possibile concepire gli errori come eventi che offrono alle persone importanti opportunità di riparazione.

Le metodologie: la giornata è concepita come un'occasione di confronto e apprendimento sulla dimensione metodologica, etica e deontologica degli interventi degli assistenti sociali ed è finalizzata al miglioramento dei comportamenti professionali. Durante l'incontro si alterneranno input teorici a momenti di elaborazione che prevedono il coinvolgimento attivo dei partecipanti.

I docenti in copresenza: **Giada Marcolungo** formatrice IRS, assistente sociale, svolge attività di supervisione di assistenti sociali e formazione nei servizi sociali e sociosanitari in particolare sui temi riguardanti l'etica e la deontologia riferiti al ruolo professionale.

Francesco Di Ciò sociologo, mediatore dei conflitti, formatore senior IRS, svolge attività di consulenza e formazione per gli operatori dei servizi pubblici e del privato sociale per l'avvio e lo sviluppo di processi di cambiamento organizzativo con particolare attenzione alla gestione dei conflitti e ai processi relazionali.

Per informazioni: Federica Picozzi
02 46 764 310 segreteria@irsonline.it

Il complesso Salus Space comprende anche un bar e un ristorante Per info <https://saluspace.eu/>



Programma

10.00 - 13.00

Presentazione del percorso e contratto formativo

Errore e responsabilità, significati ed emozioni

Riflettere e apprendere dai propri errori

13.00 - 14.00 Pausa pranzo

14.00 - 17.00

Esercitazioni ed analisi di esperienze

Valutazione condivisa del percorso

Costi e informazioni

Iscrizioni on line al link

<https://meti.irsonline.it/limesurvey/index.php/696546>

iscrizioni e pagamenti ENTRO IL 29 febbraio 24

La quota di iscrizione procapite ammonta a

€ 200,00 IVA 22 % inclusa

€ 180,00 IVA esente per i dipendenti di enti

pubblici iscritti dall'ente

Il pagamento andrà effettuato tramite Bonifico bancario, su c/c bancario

IT85 N 03440 01613 000000110600

BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA intestato a Istituto per la Ricerca Sociale - indicare nella causale del versamento: "NOME COGNOME - etica e errori" e inviare la ricevuta via mail a segreteria@irsonline.it.

Saranno richiesti i crediti formativi e deontologici per assistenti sociali al CROAS validi in tutta Italia

Per gli iscritti da enti pubblici non è richiesto il pagamento anticipato, saranno concordate con l'ente le modalità elettroniche di fatturazione.

In caso di mancata attivazione del corso la quota sarà interamente restituita, in caso di rinuncia non è previsto alcun rimborso.

Ci adegueremo naturalmente a eventuali indicazioni dovute al Covid. Se ci fossero impedimenti normativi alla presenza la quota sarà rimborsata.