

## L'AMMINISTRATIV@ TRASFORMATIV@ MILANO, 17 E 24 GENNAIO 25

### PERCORSO DI FORMAZIONE PER CHI SI OCCUPA DI AMMINISTRAZIONE NELL'AREA SOCIALE



#### Contenuti generali

Dedicato a chi opera nell'area amministrativa, il percorso è finalizzato a consolidare l'identità di ruolo, a potenziare le competenze relazionali nelle interazioni tra i diversi ruoli intra ed extra organizzazione, e ad esercitare un potere trasformativo sulla propria operatività. Uno spazio per offrire formazione, confronto e sostegno all'esercizio del proprio ruolo organizzativo e professionale all'interno di una organizzazione pubblica e/o del privato sociale erogatrice di servizi di welfare.

Si tratta di un'occasione di approfondimento tematico su temi legati all'esercizio di un ruolo cruciale e strategico se inserito in un sistema in grado di valorizzarlo evidenziandone le specificità. Ci occuperemo in particolare di: concetto di ruolo, gestione del ruolo amministrativo, le relazioni di ruolo e gli stili lavorativi, il valore trasformativo dell'operato dell'amministrativo in un sistema integrato di servizi.

Il percorso è rivolto a coloro che esercitano un ruolo amministrativo nella loro attività professionale e si svolgerà in presenza a Milano.



#### Date, costi, sede

Il corso si svolgerà **in presenza**

**venerdì 17 e venerdì 24 gennaio 2025 dalle ore 10 alle ore 17** presso la sede di IRS a Milano, via Venti Settembre 24. Il costo è di € 280,00 IVA inclusa. Per i dipendenti di enti pubblici iscritti dall'ente stesso il costo è di € 320,00 IVA esente. Sono previsti sconti per iscrizioni multiple

SARANNO RICHIESTI I CREDITI FORMATIVI PER ASSISTENTI SOCIALI  
IL CORSO SI ATTIVERÀ CON 10 ISCRITTI, 15 POSTI DISPONIBILI



#### Contatti e iscrizioni (ENTRO IL 19/12/24)

Iscrizioni al link <https://meti.irsonline.it/limesurvey/index.php/867751>

L'iscrizione si intende confermata al ricevimento della quota

ENTRO IL GIORNO 19/12/24. Non è previsto rimborso in caso di rinuncia, è possibile la sostituzione del nominativo.



**02 4676 4310**

[fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it)

## Argomenti trattati

A fronte di una visione sempre più inclusiva di tutte le figure professionali impegnate in un sistema integrato di interventi e politiche sociali, appare in modo via via più marcatamente significativa la centralità delle figure amministrative. In tutti i processi e procedimenti di progettazione e gestione di interventi e servizi sociali, questo ruolo svolge una specifica peculiarità che merita di essere valorizzata, in quanto strategica nelle interazioni organizzative tra i vari ruoli e livelli del sistema organizzativo. In ragione di ciò, proponiamo un corso formativo di due giornate, dedicato agli amministrativi, finalizzato ad offrire uno spazio di approfondimento, di confronto e di sostegno all'esercizio di un ruolo significativo e cruciale per lo sviluppo di servizi e politiche sociali, un ruolo che può assumere funzioni trasformative, in senso migliorativo, dell'intero sistema.

Per questo percorso di approfondimento i docenti faranno riferimento all'**Analisi Transazionale**, modello teorico della Scuola IRS per il Sociale.



### Primo incontro venerdì 17 gennaio 25

U. De Ambrogio e P. Fusaro ORE 10 - 17

Il concetto di ruolo e gli stili lavorativi

La gestione del ruolo amministrativo dentro e fuori l'organizzazione di appartenenza

Le relazioni di ruolo nell'organizzazione e nel sistema dei servizi

PAUSA PRANZO

Allenamento trasformativo: esercitazioni

Analisi di relazioni di ruolo in movimento, su situazioni professionali e appartenenze organizzative

### Secondo incontro venerdì 24 gennaio 2025

P. Fusaro ORE 10 - 17

Mission del settore sociale in cui è inserito e opera l'amministrativo

Il potere di ruolo

Il potere trasformativo del ruolo amministrativo nel tessuto organizzativo e nel sistema dei servizi

PAUSA PRANZO

Allenamento trasformativo: esercitazioni

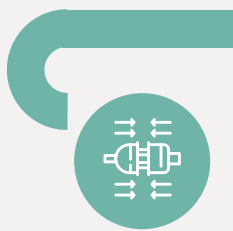
Analisi di situazioni relazionali ed organizzative complesse

---

## Metodologie

Il corso propone complessivamente 12 ore di aula strutturate in 2 giornate di 6 ore ed è articolato su tre livelli di apprendimento: teoria, esperienza e pratica operativa.

Verranno dunque proposti momenti teorici e esercitazioni pratiche.



---

## Docenti

Paola Fusaro è Counsellor psicosociale e Analista Transazionale nel campo di applicazione organizzativo. Svolge attività di supervisione, formazione e consulenza pedagogica, metodologica ed organizzativa, in servizi per la persona del pubblico e del privato sociale. Collabora con l'Università Cattolica, è cultore della materia per pedagogia sociale.

Ugo De Ambrogio è Teaching e Supervising Transactional Analyst Specializing in Organizational Applications (TSTA - O), è direttore dell'Irs dove dirige la Scuola Irs per il Sociale ed attività di ricerca, consulenza e formazione con le pubbliche amministrazioni e le organizzazioni non profit. Attualmente insegna "Metodologia della valutazione per i servizi sociali" all'Università di Trento.

