



“ESSERE COORDINATORE”

riflessioni sui compiti e sulle funzioni di leader in questo ruolo

31 marzo/1 aprile 2026

Il coordinatore nei servizi sociali e socio-educativi svolge un ruolo chiave nella gestione di contesti complessi, sostenendo il lavoro degli operatori e favorendo processi efficaci di intervento. È una figura di raccordo tra équipe, organizzazione e rete territoriale, chiamata a esercitare una leadership basata sull'empowerment. Poiché spesso questo ruolo si costruisce sul campo, emerge la necessità di rafforzare competenze e consapevolezza, la Scuola IRS per il Sociale propone un corso di formazione dedicato a chi esercita questa funzione.



Il percorso

Il percorso, **rivolto a 15 professionisti coordinatori**, propone un **laboratorio formativo**, che andrà ad esplorare alcune aree relative sia alla funzione di cerniera svolta dal coordinatore fra vertici organizzativi ed equipe, sia alla funzioni di gestione degli interventi ed ai legami con i soggetti della rete, **al fine di sviluppare competenze e consapevolezza nell'esercizio di tale ruolo** di programmatore e gestore di servizi ed interventi ed, allo stesso tempo, di "leader base sicura".



Docente

Ugo De Ambrogio: Sociologo e Teaching e Supervising Transactional Analyst Specializing in Organizational Applications (TSTA – O) è direttore della scuola Irs per il sociale, e direttore scientifico dell'area politiche sociali dell' Irs (Istituto per la ricerca sociale) dove dirige attività di ricerca, consulenza e formazione

5

con le pubbliche amministrazioni e le organizzazioni non profit. E' docente e co-fondatore del "Master triennale di Analisi Transazionale in campo organizzativo" di Eureka Servizi. Attualmente insegna "Metodologia della valutazione per i servizi sociali" all'Università di Trento e di "laboratorio di coprogettazione" All'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano . E' coautore de 'il coordinatore dei servizi alla persona', Carocci Faber 2020



prima giornata di formazione

**31 marzo 2026
dalle 9:30 alle 17:00**

Temi trattati:

- Definizioni di ruolo e di leadership
- I ruoli di coordinamento e responsabilità: mappa degli stakeholder
- Il coordinatore in rapporto con il gruppo e con i singoli collaboratori
- Stili personali e funzioni di coordinamento
- Le funzioni di empowerment e di supporto psico-emotivo degli operatori (la leadership base sicura)



seconda giornata di formazione

**1 aprile 2026
dalle 9:30 alle 17:00**

Temi trattati:

- La conduzione efficace delle riunioni di coordinamento
Il rapporto con la dirigenza
- Il coordinatore negoziale nei rapporti con la rete
- Contratti e contrattualità nelle relazioni con la dirigenza e con la rete
- La Conduzione di negoziazioni generative ed efficaci
- Il profilo di ruolo del coordinatore
- Valutazione partecipata del percorso formativo e conclusione



Costi, sede

Il corso si svolgerà presso la sede di IRS a Milano, via Venti Settembre 24. La frequenza è di **€280,00** IVA inclusa per i privati. Il prezzo per i dipendenti iscritti dal proprio ente è di **€ 300,00** Iva es.

Verrà richiesto il **riconoscimento dei crediti** validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali. La soglia minima di frequenza richiesta è dell'80 % delle ore totali previste per tutte le professioni.



Contatti e iscrizioni (ENTRO IL 20/02/26)

Iscrizioni al link:

<https://meti.irsonline.it/limesurvey/index.php/476713?lang=it>

L'iscrizione si intende confermata al ricevimento della quota **ENTRO IL GIORNO 16/03/26**. Non è previsto rimborso in caso di rinuncia, è possibile la sostituzione del nominativo.



02 4676 4327

| bgrosso@irsonline.it