

# Carta dei servizi

## PRESENTAZIONE

---

Irs offre formazione e aggiornamento agli operatori sociali e sociosanitari fin dai primi anni 80. Da questa pluriennale esperienza è nata nel 2014 la **Scuola Irs per il sociale** che si propone come agenzia per l'aggiornamento e la formazione permanente dei professionisti del lavoro sociale e sociosanitario che operano nel settore pubblico e nel terzo settore (assistenti sociali, educatori, psicologi, sociologi, counsellor, amministrativi ecc.).

La Scuola Irs per il sociale pone particolare attenzione oltre che ai ruoli professionali, anche ai ruoli organizzativi (operatori, coordinatori, responsabili, posizioni organizzative, dirigenti, ecc.).

L'aggiornamento e la formazione offerti da Irs hanno le loro radici nella formazione per adulti che negli anni 80 si sviluppò proponendo metodi di didattica ed apprendimento di tipo attivo e interattivo. In tale approccio privilegiamo le metodologie partecipative rispetto alle lezioni frontali, basandoci sulla valorizzazione delle esperienze e competenze professionali dei partecipanti oltre che su quelle dei docenti. Con tali metodologie abbiamo condotto centinaia di esperienze di riflessione e apprendimento con alcune "generazioni" di professionisti del lavoro sociale lavorando con professioni sociali ed équipe integrate, quali per esempio servizi sociali di base, équipe specialistiche di tutela minori, di assistenza disabili (CSE, SFA), di accoglienza immigrati, équipe di servizi di assistenza domiciliare per anziani e disabili, équipe specializzate di cooperative sociali, consultori famigliari, distretti sociosanitari, Sert, Servizi di salute mentale ecc.

Oggi, in un contesto nel quale i sistemi di welfare sociale stanno affrontando delicati processi di cambiamento, facciamo tesoro di queste esperienze ed approccio formativo sia con corsi ad hoc, per specifiche équipe, da realizzare presso le loro sedi, sia con corsi condotti in Irs, nei quali costruiamo anche occasioni di confronto e scambio fra professionisti con esperienze simili.

Rivediamo semestralmente i contenuti delle nostre offerte, per fornire proposte al passo con le esigenze di aggiornamento ed approfondimento che il contesto di progettazione, realizzazione e sviluppo delle politiche sociali e sociosanitarie richiede. Ci attiviamo inoltre per proporre iniziative in caso di argomenti emergenti, per poter fornire in tempo reale gli strumenti operativi e le indicazioni necessari ad affrontare i propri compiti al meglio.

L'Istituto per la ricerca sociale ha ricevuto la certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA 37, in relazione a: "Progettazione ed erogazione di attività formative.", ed è accreditato come agenzia di formazione continua presso l'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali (id 1313). Possiamo quindi accreditare i corsi presso i Consigli regionali di Competenza o presso il Cnoas. Il nostro corpo docente è inoltre dotato delle caratteristiche necessarie per poter richiedere i crediti deontologici, in caso di corsi in questo settore.

L'attività della Scuola Irs per il sociale si caratterizza per lo sviluppo di cinque linee di intervento:

- **aggiornamento, formazione e supervisione per professionisti del lavoro sociale:** corsi specifici per ruoli professionali e organizzativi (per es. assistenti sociali, educatori, ma anche coordinatori, dirigenti ecc.);
- **formazione alle funzioni di programmazione e valutazione dei servizi:** corsi rivolti a chi ha funzioni di responsabilità nel governo del sociale, utile all'acquisizione di competenze specifiche nella progettazione, nella costruzione di strumenti di sviluppo organizzativo, nella valutazione e nella gestione di processi partecipativi;

- **formazione tematica** su argomenti attuali e di interesse per i professionisti del sociale: in particolare le attività proposte riguardano aspetti legati all'evoluzione normativa e organizzativa dei sistemi di servizi sociali e sociosanitari ma anche temi fondanti dell'attività psico sociale;
- **supervisione professionale:** finalizzata al miglioramento delle capacità d'analisi delle situazioni e allo sviluppo delle competenze relazionali nel rapporto con gli utenti e le loro famiglie, con i colleghi e con gli altri soggetti della rete dei servizi;
- **coaching individuale:** accompagnamento, consulenza e sostegno a ruoli di responsabilità, finalizzato a sviluppare a) capacità di assunzione migliore del proprio ruolo da parte dei coachee b) facilitare l'individuazione di nuove opzioni attraverso specifiche tecniche riflessive c) supportare il cambiamento nell'esercizio di ruolo e funzioni d) potenziare la decisionalità autonoma dei coachee.

## LA METODOLOGIA IRS

---

L'attività di formazione IRS si caratterizza per l'approccio partecipato che, valorizzando i soggetti coinvolti, mira attraverso metodologie attive a rafforzare le competenze professionali e a promuovere cambiamenti nella gestione dei ruoli nelle organizzazioni. In questa direzione nei corsi si alternano momenti di input teorico ad esercitazioni esperienziali a discussioni di gruppo. L'analisi transazionale è il riferimento teorico metodologico principale ma non esclusivo utilizzato dallo staff dei docenti.

## SERVIZI OFFERTI

---

### COME OTTENERE INFORMAZIONI SUI CORSI DA TENERSI PRESSO LE VOSTRE SEDI

Potete visionare l'archivio dei nostri corsi sul sito <http://scuolairsperilsociale.it/i-corsi/>

Potete contattare Federica Picozzi, [fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it) 02 4676 4310, per ottenere un preventivo riferito ad un corso già effettuato o a percorsi personalizzati: inviando una mail verrete ricontattati in 24 ore e rediretti verso il docente/ricercatore più competente nella materia

Ogni corso può essere accreditato presso il Consiglio degli Assistenti Sociali di competenza per ottenere crediti formativi e/o deontologici

### COME OTTENERE INFORMAZIONI SUI CORSI DA TENERSI PRESSO LA SCUOLA

Visitando il nostro sito [www.scuolairsperilsociale.it](http://www.scuolairsperilsociale.it) per ogni corso potete avere tutte le informazioni relative a:

- ✓ Contenuti e organizzazione del corso (troverete una pagina dedicata ad ogni corso)
- ✓ Docenti (esiste un elenco <http://scuolairsperilsociale.it/scuola/docenti/> )
- ✓ Tariffe e Modalità di pagamento (indicati su <http://scuolairsperilsociale.it/i-corsi/costi/> )
- ✓ Crediti formativi per assistenti sociali
- ✓ Trattamento Privacy (la nostra politica della privacy è consultabile su <http://scuolairsperilsociale.it/contatti/privacy/> )

Potete contattare Federica Picozzi, [fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it) 02 4676 4310, in tal caso le informazioni vi verranno inviate via mail o date a voce.

## **UNA VOLTA ISCRITTI**

L'iscrizione si concretizza compilando in ogni sua parte la scheda di iscrizione fornita con il programma del corso, entro la scadenza indicata. Si intende perfezionata al ricevimento del pagamento da parte di una persona fisica o di un ente privato, oppure al ricevimento della scheda di iscrizione da parte di un ente pubblico. La quota verrà completamente rimborsata in caso di non attivazione del corso, non sarà invece restituita in caso di mancata frequenza.

Il giorno dopo la scadenza delle iscrizioni vi verrà inviata una mail con la conferma dell'attivazione del corso e tutte le informazioni organizzative.

Ogni corso sarà accreditato presso il Consiglio degli Assistenti Sociali di competenza per ottenere crediti formativi e/o deontologici

In caso di persona fisica o ente privato e frequenza in sede, vi verrà spedita via mail una fattura o verrà emessa una ricevuta fiscale che vi verrà consegnata il primo giorno di corso

In caso di fatturazione ad Ente pubblico, si attiveranno tutte le procedure per fornirvi eventuale documentazione contabile (tracciabilità e compilazione di eventuali dichiarazioni, espletamento di procedure SINTEL). La fattura verrà emessa in formato elettronico a conclusione del corso.

## **FREQUENZA DEL CORSO**

All'inizio del corso saranno rilevate le presenze, in formato cartaceo o elettronico, a seconda del tipo di corso.

I nostri docenti stabiliranno un "contratto formativo", e definiranno metodi e contenuti. Alla fine del corso vi verrà somministrato un questionario di gradimento, i cui risultati saranno trattati in forma anonima.

Successivamente vi verranno forniti via mail: materiali (lucidi e eventuali altri), attestati di frequenza, successivamente all'accreditamento attestati comprovanti i crediti formativi.

## **ULTERIORI SVILUPPI**

Dietro vostro esplicito consenso verrete iscritti alla nostra newsletter o ricontattati in modo da essere informati sulle nostre iniziative.