

L'AMMINISTRATIV@ TRASFORMATIV@ MILANO, 27 E 28 OTTOBRE 2026

IV EDIZIONE DEL PERCORSO DI FORMAZIONE PER CHI SI OCCUPA DI AMMINISTRAZIONE NELL'AREA SOCIALE



Contenuti generali

Dedicato a chi opera nell'area amministrativa, il percorso è finalizzato a consolidare l'identità di ruolo, a potenziare le competenze relazionali nelle interazioni tra i diversi ruoli intra ed extra organizzazione, e ad esercitare un potere trasformativo sulla propria operatività. Uno spazio per offrire formazione, confronto e sostegno all'esercizio del proprio ruolo organizzativo e professionale all'interno di una organizzazione pubblica e/o del privato sociale erogatrice di servizi di welfare.

Si tratta di un'occasione di approfondimento tematico su temi legati all'esercizio di un ruolo cruciale e strategico se inserito in un sistema in grado di valorizzarlo evidenziandone le specificità. Ci occuperemo in particolare di: concetto di ruolo, gestione del ruolo amministrativo, le relazioni di ruolo e gli stili lavorativi, il valore trasformativo dell'operato dell'amministrativo in un sistema integrato di servizi. Il percorso è rivolto a coloro che esercitano un ruolo amministrativo nella loro attività professionale e si svolgerà in presenza a Milano.



Date, costi, sede

Il corso si svolgerà **in presenza**

martedì 27 e mercoledì 28 ottobre 2026 dalle ore 10 alle ore 17 presso la sede di IRS a Milano, via Venti Settembre 24. Il costo è di € 280,00 IVA inclusa. Per i dipendenti di enti pubblici iscritti dall'ente stesso il costo è di € 320,00 IVA esente.



Contatti e iscrizioni (ENTRO IL 09/10/26)

Iscrizioni al link: <https://meti.irsonline.it/limesurvey/index.php/174242?lang=it>

L'iscrizione si intende confermata al ricevimento della quota

ENTRO IL GIORNO 09/10/26. Non è previsto rimborso in caso di rinuncia, è possibile la sostituzione del nominativo.



02 4676 4327

bgrosso@irsonline.it

Argomenti trattati

A fronte di una visione sempre più inclusiva di tutte le figure professionali impegnate in un sistema integrato di interventi e politiche sociali, appare in modo via via più marcatamente significativa **la centralità delle figure amministrative**. In tutti i processi e procedimenti di progettazione e gestione di interventi e servizi sociali, questo ruolo svolge una specifica peculiarità che merita di essere valorizzata, in quanto strategica nelle interazioni organizzative tra i vari ruoli e livelli del sistema organizzativo. In ragione di ciò, la Scuola IRS propone la IV edizione del **corso formativo di due giornate, dedicato agli amministrativi**, finalizzato ad offrire uno spazio di approfondimento, di confronto e di sostegno all'esercizio di un ruolo significativo e cruciale per gli sviluppi dei servizi e politiche sociali, un ruolo che può assumere funzioni trasformative, in senso migliorativo, all'intero sistema. Per questo percorso i docenti faranno riferimento all'**Analisi Transazionale**, modello teorico della Scuola IRS per il Sociale.



Prima giornata martedì 27 ottobre 26 **Ugo De Ambrogio**

Il concetto di ruolo e gli stili lavorativi
La gestione del ruolo amministrativo dentro e fuori l'organizzazione di appartenenza
Le relazioni di ruolo nell'organizzazione e nel sistema dei servizi

PAUSA PRANZO

Allenamento trasformativo: esercitazioni
Analisi di relazioni di ruolo in movimento, su situazioni professionali e appartenenze organizzative

Seconda giornata mercoledì 28 ottobre 26 **Paola Fusaro**

Mission del settore in cui è inserito e opera l'amministrativo
Il potere di ruolo
Il potere trasformativo del ruolo amministrativo nel tessuto organizzativo e nel sistema dei servizi

PAUSA PRANZO

Allenamento trasformativo: esercitazioni
Analisi di situazioni relazionali e organizzative complesse

Metodologie

Il corso propone complessivamente 12 ore di aula strutturate in 2 giornate di 6 ore ed è articolato su 3 livelli di apprendimento: teoria, esperienza e pratica operativa. verranno dunque proposti momenti teorici ed esercitazioni pratiche

Docenti

Paola Fusaro è Counsellor psicosociale e Analista Transazionale nel campo di applicazione organizzativo. Svolge attività di supervisione, formazione e consulenza pedagogica, metodologica ed organizzativa, in servizi per la persona del pubblico e del privato sociale. Collabora con l'Università Cattolica, è cultore della materia per pedagogia sociale.

Ugo De Ambrogio è Teaching e Supervising Transactional Analyst Specializing in Organizational Applications (TSTA-O), è direttore dell'IRS dove dirige la Scuola IRS per il Sociale ed attività di ricerca, consulenza e formazione on le pubbliche amministrazioni e le organizzazioni non profit. Attualmente insegna "Metodologia della valutazione per i servizi sociali" all'Università di Trento

